

TIC MED DID PARA EL FORTAL CONV ESC EN EST 5°

TIC como mediación didáctica para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los
estudiantes del grado quinto

Ana Milena Salazar Jara

María Yaneth Cunda

Universidad de la Costa

Departamento de Humanidades

Maestría en Educación

Barranquilla

2019

TIC MED DID PARA EL FORTAL CONV ESC EN EST 5°

TIC como mediación didáctica para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los
estudiantes del grado quinto

Ana Milena Salazar Jara

María Yaneth Cunda

Asesora: Msc. Olga Martinez Palmera

Universidad de la Costa

Departamento de Humanidades

Maestría en Educación

Barranquilla

2019

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito analizar los efectos de las TIC como mediación didáctica en el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado en la Institución Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca-Colombia. Se trabajó bajo el paradigma complementario con un enfoque mixto de tipo descriptivo-explicativo. Para ello, se aplicó un cuestionario diagnóstico que permitió identificar el estado la convivencia escolar en una muestra de 60 estudiantes de quinto grado, los cuales fueron seleccionados de manera intencional así como también se aplicó a un grupo focal a 6 docentes seleccionados de una población de 12 docentes de la básica primaria de la Institución Técnica de Suarez, posteriormente, fueron identificadas y aplicadas durante un periodo académico estrategias didácticas con el uso de las TIC a fin de fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes seleccionados para el proyecto, y finalmente, se determinó los efectos que las estrategias mediadas por las TIC tuvieron en la convivencia escolar en los estudiantes.

El estudio demostró que los estudiantes fortalecieron las relaciones interpersonales mejorando la convivencia con los demás, de igual manera, se evidenció que el (70%) de los estudiantes estuvo motivados al trabajar en un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC, considerándola como herramienta eficaz para el fortalecimiento de la sana convivencia. Se concluyó que la implementación de las TIC fue significativa porque le facilitó a los docentes promover un ambiente más armónico en el aula de clases disminuyendo la problemática de violencia escolar, lo cual facilitó el reconocimiento de normas, el respeto por el otro, la tolerancia, y la puesta en práctica de la sana convivencia.

Palabras clave: Valores, Convivencia Escolar, Mediaciones TIC, Mediación Didáctica

Abstract

The purpose of this research work is to analyze the effects of ICT as a didactic mediation in strengthening the coexistence of fifth grade students at the Agricultural Technical Institution of Suarez in the Municipality of Suarez Cauca-Colombia. We worked under the complementary paradigm with a mixed approach of descriptive-explanatory type. To this end, a diagnostic questionnaire was applied to identify the state of school coexistence in a sample of 60 fifth-grade students, which were intentionally selected, as well as a group of 6 selected teachers from a population of 6 12 teachers from the primary school of the Technical Institution of Suarez, subsequently, were identified and applied during an academic period didactic strategies with the use of ICT in order to strengthen the school coexistence of the students selected for the project, and finally, It determined the effects that the strategies mediated by the TIC had on the school coexistence in the students.

The study showed that students strengthened interpersonal relationships by improving coexistence with others, likewise, it was evidenced that (70%) of students were motivated to work in a learning environment mediated by ICT, considering it as an effective tool for the strengthening of healthy coexistence. It was concluded that the implementation of ICT was significant because it made it easier for teachers to promote a more harmonious environment in the classroom by reducing the problem of school violence, which facilitated the recognition of standards, respect for others, tolerance, and the implementation of healthy coexistence.

Keywords: Values, School Coexistence, ICT Mediations, Teaching Mediation

CONTENIDO

Resumen	3
Abstract.....	4
Introducción.....	14
1. Planteamiento del problema	18
1.1 Descripción del problema.....	18
1.2 Formulación del problema.....	24
1.3 Objetivos.....	25
1.3.1. Objetivos General.....	25
1.3.2 Objetivos Específicos	25
1.4 Justificación	25
1.5 Delimitación	29
1.5.1 Delimitación espacial	29
1.5.2 Delimitación temporal	29
1.5.3 Alcances	30
1.5.4 Limitaciones	30
1.6 Hipótesis	30
2. Marco teórico.....	31
2.1 Antecedentes.....	31
2.1.1 Antecedentes Internacionales	31
2.1.2 Antecedentes Nacionales	36
2.2 Referentes teóricos o teorías que sustentan la investigación.....	39

2.2.1 Teorías del aprendizaje	39
2.3 Marco conceptual	46
2.3.2 Uso educativo de las TIC.....	53
2.5 Operacionalización de variables	56
2.5 Marco legal	61
3. Diseño metodológico.....	63
3.1 Paradigma de investigación	63
3.2 Enfoque de investigación.....	64
3.3 Tipo de investigación	66
3.4 Diseño de investigación.....	67
3.5 Población y muestra	68
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.6.1 Observación directa	70
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	80
4.1 Resultados de la caracterización del estado de la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca.....	82
4.1.2 Ficha de Observación (Aula de clases, profesores y estudiantes)	85
4.2 Fase analítica de los datos (con base en las preguntas problemas y objetivos específicos formulados).....	87

4.3 Resultados de la identificación de estrategias didácticas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca	88
4.3.1 Prueba post test grupo Control y experimental	88
4.3.2 Ficha de Observación (Aula de clases, profesores y estudiantes)	89
4.4 Interpretación de Resultados (comprende la comparación de los resultados del análisis con los objetivos de estudio)	91
Video No lo digas por internet	93
Dinámica para manejo de conflictos	93
Anexo No 1.....	94
Curso de la convivencia escolar en sutori	97
Anexo No 3.....	98
Referencias	108

Lista de tablas y gráficos

Tabla 1 Operacionalización de variables	58
Tabla 2 Encuesta aplicada a estudiantes	73
Tabla 3 Encuesta aplicada a docentes	75
Tabla 4 Encuesta aplicada a padres de familia	77
Tabla 5 Resultados de la encuesta Información acerca de las TIC	80
Tabla 6 Resultados del Pre-Test aplicado al grupo control y experimental	82
Tabla 7 Promedio de las respuestas favorables y desfavorables en estudiantes	85
Tabla 8 Ficha de observación a docentes y estudiantes	85
Tabla 9 Prueba post test grupo Control y experimental	88
Tabla 10 Observación (Aula de clases, profesores y estudiantes) con TICS	89
Tabla 11 Estrategia pedagógica propuesta para el fortalecimiento de la convivencia esc ...	93
Gráfico N° 1 Resultado pre test	83
Gráfico N° 2 Resultados de la encuesta aplicada al grupo de control y experimental	83

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Nota Obtenida

Agradecimientos

Expreso mis más sinceros agradecimientos a:

A Dios Padre Celestial por todas sus bendiciones, por cuidarme y bendecirme, por darme las fuerzas para cumplir con mis metas profesionales y permitirme cada día ser mejor persona.

A la Universidad de la Costa CUC, porque con docentes altamente calificados, contribuyó a nuestra cualificación académica y a mejorar día a día el servicio educativo que presto en la Institución Educativa donde laboro.

A mi tutora y directora de la línea de investigación TIC, Dra. Olga Martínez Palmera, quien acompañó sin condición todo el proceso investigativo realizado y quien a su vez creyó en mis capacidades intelectuales y personales.

Ana Milena Salazar Jara

Agradecimientos

Expreso mis más sinceros agradecimientos a:

DIOS, por regalarme la gran bendición de realizar un grado más mi formación profesional.

A la Universidad de la Costa CUC, porque con docentes altamente calificados, contribuyó a nuestra cualificación académica y a mejorar día a día el servicio educativo que presto en la Institución Educativa donde laboro.

A mi tutora y directora de la línea de investigación TIC, Dra. Olga Martínez Palmera, quien acompañó sin condición todo el proceso investigativo realizado y quien a su vez creyó en mis capacidades intelectuales y personales.

María Yaneth Cunda

Dedicatoria

A mi familia por su acompañamiento durante todo este proceso de formación, por creer en mis capacidades por depositar su confianza en mí. Siempre estaré agradecida y también por la oportunidad que tengo de demostrarles que el sacrificio de estos años de estudio traerá su recompensa.

Ana Milena Salazar Jara

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios por su sabiduría, entendimiento y por darme todos los medios necesarios para el cumplimiento de mis metas.

A mi familia por su comprensión y dedicación, por sacrificar muchos momentos especiales que no compartimos para el cumplimiento de mis compromisos académicos.

María Yaneth Cunda

Introducción

El presente trabajo titulado, TIC como mediación didáctica para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez Del Municipio de Suarez Cauca, se centra en la convivencia escolar y las mediaciones TIC como estrategia didáctica durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Según Cortes (2016) La convivencia escolar:

Se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (pág. 1) igualmente, según el mismo autor

Un ambiente escolar positivo crea relaciones de convivencia pacífica, aporta a la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, mejora los desempeños académicos y previene situaciones como los embarazos tempranos no deseados, la vinculación laboral temprana, y otras situaciones que limitan su desarrollo integral y ejercicio pleno de sus derechos. (Cortes, 2016)

Por lo tanto, se debe tener en cuenta factores responsables del deterioro de la convivencia, de carácter social, como los problemas provocados por ciertas características de la sociedad actual (permisividad, cambios en el papel de la familia, modelos emitidos en TV, entre otros.), o de carácter psicológico que hacen referencia al efecto de características como la impulsividad, la falta de tolerancia a la frustración, las relaciones negativas con los adultos. (Valle, 2017)

Una de las problemáticas presentada en la Institución Educativa Técnico Agrícola de Suarez Cauca, es el mal comportamiento de los estudiantes en el aula, presencia de dificultad para el acatamiento de normas(observador del estudiantes I.E. T.A.S. 2017), por ello, se

considera necesario articular el uso de las TIC, como herramienta eficaz para el fomento y mejoramiento de los valores mediante el desarrollo de actividades pedagógicas que fortalezcan la sana convivencia; las TIC desarrollan la creatividad, permiten innovar, crear ambientes de trabajo colaborativo, promueven aprendizajes significativos, haciendo del estudiante un sujeto activo en el proceso. Hecho que conlleva al mejoramiento de la convivencia escolar, porque los estudiantes concentran su atención, los motiva a elaborar nuevas actividades y el interés por aprender (Calmaestra Villén, Ortega Ruiz, & Mora Merchán, 2008), les da un sentido de amistad, respeto, tolerancia, responsabilidad y curiosidad, desarrollando su personalidad y creando un ámbito armonioso en su medio.

El presente trabajo tiene como objetivo analizar el efecto de las TIC como mediación didáctica, fortalecimiento de la convivencia escolar de quinto grado en la Institución Técnica Agrícola de Suarez Del Municipio de Suarez Cauca, para ello se formula la siguiente pregunta general del problema: ¿Cuál es el efecto que producen las TIC como mediación didáctica en el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado?

El trabajo de investigación se realizó bajo el paradigma complementario, ya que tiene como fin la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados, bajo un enfoque mixto de tipo descriptivo explicativo con una muestra de 60 estudiantes de quinto grado seleccionados de manera intencional de una población de 172 estudiantes de la básica primaria y 6 docentes seleccionados de una población de 12 docentes de la básica primaria. El proyecto se justifica en la medida que se propende por el mejoramiento de la convivencia escolar y por la transformación de las relaciones sociales entre los estudiantes y docentes.

Se tomó como antecedentes de la investigación se tomó a Acevedo (2015). Con la investigación *el uso de Recursos Educativos Abiertos integrados en un ambiente formativo para promover la Convivencia Escolar*. Suarez, (2016). Con el *Proyecto de Convivencia*

Escolar Incluyendo Nuevas Tecnologías. Guatemala, Carpintero (2013). Con la *Convivencia Escolar a Través de las Tic.*, Medina (2017) en su trabajo *Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar: Barranquilla*. Estos proyectos fueron tomados como aporte al presente trabajo de investigación, ya que tratan sobre temática relacionados con el tema objeto de estudio (TIC y Convivencia Escolar), adicionalmente se tiene en cuenta los aportes de las experiencias de Chaux (2013) en cuanto a la convivencia escolar y la importancia de la integración de toda la comunidad educativa. De igual manera se tomó como marco legal la Ley 1620 de 2013, de Convivencia Escolar la cual busca promover la convivencia pacífica al exigirles a los colegios el desarrollo de acciones de prevención, promoción y atención que permitan contrarrestar el problema de la violencia, según Cajiao (1994), quien establece que la mayoría de los conflictos que se presentan en la escuela están referidos a actitudes y comportamientos de los estudiantes por la falta de respeto hacia los mayores y los compañeros, y por la falta de acatar las normas establecidas, y así sucesivamente.

El trabajo de investigación es pertinente en la medida que los resultados alcanzados se convertirán en un aporte significativo para el mejoramiento de la convivencia escolar, de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez Del Municipio De Suarez Cauca; toda vez que según expertos, quienes son víctimas de agresión de manera repetida y sistemática tienen una mayor probabilidad de sufrir depresión, ansiedad, problemas de rendimiento académico y desórdenes alimenticios; por tanto, este flagelo hay que tratarlo de raíz debido a que según estadísticas realizadas, el problema está creciendo de manera vertiginosa y que trae como consecuencia además un aumento en la venta y el consumo de drogas ilegales por tanto se espera solucionar esta problemática (Vivir, "El país es pionero en convivencia escolar", 2013).

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos en el primer capítulo I se trata lo relacionado la problemática presentada en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez Del Municipio De Suarez Cauca, el planteamiento del problema, en donde se hace una descripción detallada de las situaciones que motivaron la investigación, en igual sentido, la formulación del mismo, los objetivos que describen los propósitos a alcanzar y los argumentos lógico-rationales que la soportan. *Capítulo II*, donde se encuentra toda la fundamentación teórica y conceptual del proceso investigativo realizado, dándole primacía a teorías relacionadas con las TIC como mediación didáctica y convivencia escolar. *Capítulo III*, en donde se describe el diseño metodológico empleado, el paradigma, enfoque, tipo de diseño, los métodos, procedimientos y técnicas de recolección de la información y el último el *Capítulo IV*, en donde se dejarán sentados los análisis e interpretación de resultados de las técnicas de recolección de la información aplicadas como las entrevistas realizadas a padres de familia, docentes, estudiantes, rector y coordinador de la institución educativa.

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

Según Martínez (2018) hay ciertos factores que pueden crear una mala convivencia, lo que impide el funcionamiento de la clase y puede llegar a provocar mayores problemas. Los principales motivos que hacen que haya una mala convivencia son:

El individualismo, ya que separa toda la clase y en vez de ser un grupo lo convierte en todos los alumnos por separado, sin tener en cuenta a sus compañeros.

La competitividad, ya que provoca en los estudiantes un ansia de ser mejor que los demás que los ciega y hace que traten mal a sus compañeros y no los ayuden para no ser superado.

La violencia es uno de los mayores motivos para una mala convivencia, ya que si alguien se comporta de forma violenta los demás pueden sufrir daños, no sólo físicos, también mentales, pueden sufrir depresiones e incluso hacer que no vayan a clase debido al miedo a esa persona violenta.

Y lo que provoca una mala convivencia desde el principio son los prejuicios, ya que hace que simplemente por un color de piel, forma de hablar o género se trate a algunas de personas de forma diferente, que la persona con prejuicios se crea superior y evite la relación con ellos e incluso los desprecie. (pág. 1).

Es así como los problemas de convivencia escolar han estado siempre presentes en todas las instituciones de los diferentes niveles educativos, sin embargo, esta problemática no se le había dado la importancia que se merece, lo que también se conoce como acoso o intimidación escolar. Son problemas graves que antes no se tomaban en cuenta y ahora se reconoce que se debe actuar.

Estudios realizados por la UNESCO, ha dado cuenta de cómo el clima escolar es uno de los factores más importantes en el logro de los aprendizajes, manifiesta además que “la violencia

escolar es uno de los principales obstáculos para el logro de los compromisos globales de Educación para Todos y los Objetivos de Desarrollo del Milenio” (2015, p.2)

La UNESCO y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”. Esta acción refleja la relevancia que tiene la convivencia y la violencia en la educación a nivel mundial. En el marco del Derecho a la Educación como derecho humano fundamental, y en especial de la iniciativa “Educación para Todos”, esto significa que la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas. (2008)

Así mismo el estudio SERCE (UNESCO, 2008) mostró que el clima escolar es la variable más importante para explicar el desempeño académico de los estudiantes de enseñanza primaria en países de la región. Otro estudio (usando resultados de las pruebas PISA 2009) encontró que el ambiente escolar mediaba la relación entre el nivel socioeconómico y el logro académico (López et. al, 2012). No obstante, lo anterior, también es cierto que mejorar la convivencia es un fin en sí mismo, es decir, la escuela debería ser un espacio donde los niños construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas (UNESCO,2015). Así, la educación social, emocional, ética y académica es parte del derecho humano a la educación que se debe garantizar a todos los estudiantes. Además, a participar se aprende, y este es uno de los elementos que forman parte de la educación para la ciudadanía, que se reconoce actualmente, junto con los logros en los aprendizajes académicos, como uno de los objetivos finales de los sistemas educativos. (López, 2014).

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores el presente trabajo pretende que al colocar en práctica la implementación de las TIC, se logre que los estudiantes aprendan, y adquieran competencias socioemocionales, sepan convivir de manera democrática, como protagonistas de su proyecto de vida para ser útil al desarrollo de la sociedad a la que pertenece. Todo ello sin dejar de lado a la familia, ya que esta es parte esencial en desenvolvimiento social del estudiante y esto apoyado en palabras de Forest y García (2006): Los niños van mejor en la escuela cuando sus padres participan: las calificaciones escolares y los resultados en los test son más altos, hay mejoría en el rendimiento académico y se mantiene en el tiempo, conductas y actitudes positivas, el profesorado prepara mejor las clases, escuelas más eficaces. (p.147).

En este caso las TIC son esenciales para permitir la inserción o participación de la familia en el proceso de desarrollo de sus hijos y así también conseguir el objetivo del presente trabajo de investigación, al respecto Agudelo, Arias y Mejía (2014) explican cómo las plataformas virtuales hoy en día fortalecen los procesos educativos. Cuentan que, en Finlandia, uno de los países con los mejores resultados educativos del mundo, “los maestros se comunican con los padres a través de una plataforma virtual, en la cual semanalmente le hacen un seguimiento al progreso académico y comportamental de los estudiantes” Oppenheimer (2010) (citado por Agudelo, Arias y Mejía, 2014, p.74).

De acuerdo a lo anterior, las TIC son una herramienta esencial en el acompañamiento y formación de los estudiantes, ya que bien dirigida puede generar espacios de interacción de forma eficiente entre las familias y la escuela, como por ejemplo los grupos de whatsapp.

Así mismo La Unicef. (2014) planteó que:

La integración de las TIC en el sistema educativo no es un fenómeno nuevo, pues ya se han incorporado desde los orígenes del propio sistema diversos dispositivos y recursos

tecnológicos para el uso pedagógico. Sin embargo, es nueva la envergadura y el impacto que las TIC —tales como el uso de Internet, celulares, computadoras individuales, la televisión digital y los recursos digitales— tienen hoy en los procesos masivos de socialización de las nuevas generaciones (p. 9).

Es así como los docentes deben ser competitivos responsables y comprometidos, establecer relaciones éticas con sus estudiantes y apoyar su formación. Por su parte, los padres de familia deben comprender el importante papel que desempeñan dentro de sus hogares en la formación y fortalecimiento de la sociedad.

Por lo tanto, según Chaux (2012), se aprende a manejar o controlar la ira, la empatía, la toma de perspectiva, la generación creativa de opciones, la consideración de las consecuencias, el pensamiento crítico, la escucha activa y el asertividad, para minimizar agresiones escolares y otras formas de violencia escolar, a la vez que se forma como ciudadano.

Por otro lado, las competencias ciudadanas son a su vez evaluadas cada dos años de manera censal, junto a los logros académicos básicos, por el Instituto de Evaluación Educativa, tanto en educación primaria como secundaria y terciaria. (López, 2014). Es por ello que se le debe ofrecer a los estudiantes espacios académicos que los motiven para aprender y convivir en paz.

El gobierno colombiano, preocupado por lo expuesto anteriormente, promulgó el 11 de septiembre la ley 1620, de Convivencia Escolar la cual busca promover la convivencia pacífica al desarrollarse acciones de prevención, promoción y atención que permiten contrarrestar el problema de la violencia.

Es así como durante el desarrollo del presente trabajo de investigación en aras de tratar más a fondo la temática referida, se realizan pruebas como la observación directa, encuestas, análisis de datos para detectar formas de maltrato, (físicas, verbales) en los estudiantes grado quinto de la

Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del municipio de Suarez Cauca y detectar posibles causas. De esta manera se puedan generar espacios para intervenir en las frecuentes agresiones que se presentan no solo en el aula de clase, sino en otros espacios como en el recreo y la vida en la calle. Estas situaciones inciden negativamente para que no haya un buen rendimiento académico, ni una convivencia sana.

Pese a lo anterior, es necesario conocer las ventajas y desventajas para saber a qué enfrentarse en posibles situaciones futuras y poder prevenirlas desde ya, las TIC pueden generar mayores distracciones por la gran cantidad de información que se pueden encontrar en ellas, así se han visto casos en los cuales se ha creado adicción por parte del estudiante o el usuario, como es el caso del adulto con el celular, con las redes sociales, etc. Se puede generar pérdida de tiempo cuando no se le ha educado al estudiante en cuanto a la pertinencia de uso de las TIC y también por ausencia de estas, también puede generar aislamiento; filtrado de la información. Mucha de la información que se encuentra en los medios digitales es falsa o incompleta. Hay que saber contrastar el contenido y buscar fuentes de información fiables, ciberbullying o acoso a través de las redes, atentado a la privacidad.

Sin embargo, se debe tener en claro como lo dice en su artículo Herrera (2014), que

“el papel que deben desempeñar las TIC en la educación es de facilitadoras, como un puente mediante el cual se hace más asequible el conocimiento. En esa medida es posible que los estudiantes puedan aprender desde la práctica, que se creen nuevos canales de comunicación y participación y se generen más y mejores competencias, las cuales no solo deben ser desarrolladas por el estudiante, sino que exijan ser apropiadas en primera medida por los educadores”.

Por lo anteriormente expuesto, se hace necesario que hoy los docentes sepan colocar las TIC a la altura del objetivo que se pretende alcanzar que es mejorar la convivencia escolar y por ende mejorar el rendimiento en los estudiantes; y solo de esta manera se da cumplimiento a los expresado por el autor, que:

“Las TIC han dotado a los jóvenes de aptitudes y capacidades que de otra forma serían más difíciles de tener. De tal manera, el educador debe saber además cómo adaptar las nuevas tecnologías a los procesos de aprendizaje, sortear los cambios y las nuevas metodologías que surgen día a día”. (Herrera, 2014, Pág. 2).

Al mismo tiempo las TIC contribuyen en este caso a disminuir las diferencias u obstáculos que ha creado la convivencia escolar, tal como se evidencia en el siguiente planteamiento:

La UNESCO (2018) comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.

Atendiendo a estas consideraciones se puede afirmar que el uso de las TIC en el presente trabajo es coherente con lo que se pretende lograr, como es el que los estudiantes compartan, socialicen y aprendan a trabajar en equipo, para lo cual se hace necesario practicar una sana convivencia:

Según Fernández (2010), desde la escuela se debe plantear la utilización del ordenador como recurso para favorecer:

- La estimulación de la creatividad.
- La experimentación y manipulación.
- Respetar el ritmo de aprendizaje de los alumnos.
- El trabajo en grupo favoreciendo la socialización.
- La curiosidad y espíritu de investigación.

No obstante, se sugiere a los docentes que “se debe preparar a los estudiantes para, no solo acceder a la información, sino también saber “crear” conocimiento basado en dicha información. Deben saber seleccionar, valorar, criticar, desechar y utilizar adecuadamente dicha información a la que tienen acceso desde sus puestos escolares”. (Fernández, 2010, Pág. 7)

1.2 Formulación del problema

Una vez dilucidada la problemática anteriormente descrita, se plantea la siguiente pregunta general del problema. ¿Cuál es el efecto que producen las TIC como mediación didáctica en el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado?

De igual manera, se propone las siguientes preguntas específicas para la sistematización de la investigación:

¿Qué permite la incorporación de estrategias didácticas medidas por las TIC, en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca?

¿Cuáles son las estrategias didácticas medidas por las TIC que se deben implementar para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes?

¿El uso de estrategias didácticas mediadas por las TIC, contribuye al aprendizaje significativo de los estudiantes, al desarrollo de inteligencias múltiples y la relación positiva entre la teoría y la práctica?

1.3 Objetivos

1.31. Objetivos General

Analizar los efectos de las TIC como mediación didáctica para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola De Suarez Del Municipio de Suarez Cauca.

1.3.2 Objetivos Específicos

1.3.2.1 Caracterizar el estado de la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca.

1.3.2.2 Identificar estrategias didácticas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca.

1.3.2.3 Aplicar las estrategias didácticas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca.

1.3.2.4 Valorar los efectos de las estrategias didácticas mediadas por las TIC en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca.

1.4 Justificación

“Hemos aprendido a volar como los pájaros, a nadar como los peces, pero no hemos aprendido el arte de vivir juntos como hermanos”

Martin Luther King

En la actualidad, la labor del docente no se limita a las acciones académicas exclusivamente, debido a que hoy la pedagogía en su ejercicio se ocupa de aspectos como las relaciones interpersonales entre estudiantes, la convivencia escolar, la ciudadanía, los derechos y deberes de los estudiantes, con el fin de procurar un clima escolar que se desarrolle en un marco de armonía y normalidad, que contribuya al crecimiento como persona de cada uno de los integrantes de la comunidad estudiantil.

Debido a la situación por la que atraviesa el país, en donde la violencia y el maltrato se ven reflejados en el diario vivir no solo en Colombia, sino también en el municipio de Suárez precisamente en la sede Francisco de Paula Santander de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez, pues con frecuencia se observa que las agresiones entre compañeros se convierten en una subcultura.

De la misma forma, otras fuentes generadoras de violencia se presentan cada vez con más frecuencia en el día a día, por ejemplo, los juegos de video, la televisión: dibujos animados, películas, entre otros (Rojas, 2008). No obstante, la resistencia de las personas para reconocer que se vive en entornos violentos podría llevar a la insensibilización ante los diferentes eventos, repercutiendo cada vez más en ambientes de mayor agresividad (Bandura & Walters, 1985; Gómez, 2015).

Y ante esta realidad es difícil para el docente colocar en práctica alternativas de solución, es como las instituciones educativas, deben estar atentas a este flagelo relacionado con la convivencia de los estudiantes que cada día las afecta, donde se podría decir que si los actores implicados en el proceso educativo padres de familia, estudiantes y docentes no aceptan que el problema se ha generalizado y que seguirá aumentando, no se podrán buscar alternativas de

solución, por ello la intención del presente trabajo a nivel social y pedagógico, pretende mediante las TIC inducir al estudiante, padre de familia y docente a reconocer en que son responsable del mal ambiente escolar a fin de buscar estrategias de manera mancomunada para mitigar este problema.

Ante este panorama, los maestros tienen un gran desafío convocados en una forma inaplazable a asumir este problema de violencia desde las aulas como un reto, por tanto, los maestros no pueden seguir siendo simples espectadores ante los malos tratos no sólo en el hogar, sino en los espacios públicos y en el aula de clase, ya que cuando se habla de aula se debe tener presente que no solo es el espacio físico; indudablemente son lugares donde los estudiantes forjan sus más estrechas relaciones.

Dentro de estas formas de interacción cotidiana, es necesario construir espacios de convivencia, puesto que algunos estudiantes traen arraigados desde sus hogares practicas basadas en antivalores, que no admite que avance el proceso escolar; lo que conlleva a reconocer en los malos tratos un problema que no permite acercarse a los logros establecidos por los lineamientos curriculares que establece el Proyecto Educativo de la Institución PEI. En donde su principal prioridad es una formación basada en los valores que acceda entregarle a la sociedad ciudadanos de bien.

Por eso, el trabajo de investigación va encaminada a implementar las TIC como mediación didáctica enmarcada dentro del uso y avance de la tecnología generadora no sólo de conocimientos, sino que invita a los niños y niñas a:

- Reflexionar a partir de los valores y antivalores que los lleve a desarrollar conductas positivas para colocarlos en práctica en la vida cotidiana.

- El juego en si les permite apropiarse de conocimientos de una forma lúdica ayudándolos a crecer como personas de bien.
- El adecuado manejo de las TIC promueve las relaciones interpersonales, en donde se colocan de manifiesto habilidades sociales y normas que ellos mismos deben hacer respetar.
- Mediante el adecuado uso de las TIC estas pueden convertirse en estrategia preventiva que permite alertarlos sobre actitudes que generan malos tratos.

La finalidad en sí, de este proyecto es promover acciones de buen trato como: la tolerancia, la responsabilidad, el respeto, la solidaridad y el compartir; siendo escenarios propicios para una convivencia pacífica y así lograr no sólo una familia, una escuela, un pueblo sino también un país más apacible y solidario.

Teniendo en cuenta la anterior se puede afirmar que en el aspecto pedagógico la implementación de las TIC mejora la convivencia de los niños ya que concentra su atención, los motiva a ejecutar nuevas actividades y el interés por sus clases. Les da un sentido amistad, respeto, tolerancia, responsabilidad y curiosidad, desarrollando su personalidad y creando un ámbito armonioso en el aula y fuera de ella. Cada docente debe velar por los intereses y necesidades de sus estudiantes es decir buscarle herramientas pedagógicas que le permita a ellos y ellas analizarse a sí mismo y enfrentarse con la realidad se sus aptitudes y debilidades, defectos y virtudes, un trabajo de esta índole trae consigo, evidentemente, ciertas decepciones. Pero trabajar en ello y lograr los éxitos deseados es satisfactorio.

En lo relacionado a lo social se da solución a los comportamientos violentos y conflictos que generan con frecuencia los estudiantes, debido a muchos problemas familiares, sociales y económicos que se vivencia en el entorno social. Consecuentemente estos conflictos de falta de

convivencia escolar influyen en el progreso del proceso enseñanza aprendizaje dificultando el desarrollo integral, social y emotivo de los niños y niñas.

Además, la actualización en metodologías distintas para la aplicación en el aula e introducción de las TIC como herramienta de enseñanza-aprendizaje tanto para estudiantes como docentes para aplicar en el momento en el que la convivencia, la armonía, disciplina en el aula este flaqueado, todo esto contribuye y beneficia a toda la comunidad educativa en especial a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y diario interactuar.

En fin, no sólo los estudiantes se ven beneficiados, también los profesores, que sufren por sus alumnos y por ellos mismos, al recibir respeto y buen trato. También la Institución educativa, ya que al evitar peleas o golpes que provoquen daño en las infraestructuras de este, y en su reputación social.

1.5 Delimitación

1.5.1 Delimitación espacial

La investigación se realizará en la sede Francisco de Paula Santander de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca.

1.5.2 Delimitación temporal

El trabajo se realizará desde abril 2018 hasta enero de 2019

1.5.3. Delimitación de contenidos

- Responsabilidad compartida de todos los miembros de la comunidad educativa implicados Familia, profesorado, instituciones, agentes sociales, etc.
- Fomentar la información, la participación, la comunicación y la colaboración.
- Construcción diaria de la responsabilidad, mediante la implicación, la complicidad y la confianza del estudiantado.

- Fomentar valores como: Respeto, Orden y limpieza en el aula, Obediencia, Aceptar y aprender de los errores, Paz y tranquilidad, Considerar al prójimo o solidaridad, Participación

1.5.3 Alcances

La implementación de la estrategia para mejorar la convivencia escolar en las aulas de clase y de esta manera propiciar un aprendizaje significativo. Por medio de la práctica de valores se pretende formar personas íntegras capaces de cambiar su entorno, al lograr que los estudiantes tomen en su vida cotidiana la práctica de éstos en sus relaciones interpersonales mejoren y, por consiguiente, la convivencia en las aulas de clase será armónica.

1.5.4 Limitaciones

Situación intrafamiliar por contexto social.

1.6 Hipótesis

La integración de las TIC como mediación didáctica, fortalece el desarrollo de los valores de convivencia en los estudiantes del grado quinto de la sede Francisco de Paula Santander de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca.

2. Marco teórico

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales

En el orden internacional, son muchos los autores, entidades, instituciones que se han motivado por el tema de la convivencia escolar, por ello, han realizado importantes investigaciones con el propósito de revisar la temática en sí, e igualmente indagar acerca de los factores, causas y consecuencias de la misma, así como también buscar estrategias encaminadas a darles solución a esta problemática que se ha convertido en algo repetitivo en la escuela.

En el artículo Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento, de Manríquez (2014), el autor trata sobre la convivencia escolar de los estudiantes en el aula de clases y como interfiere en el procesos de enseñanza de los mismos, la hipótesis del mencionado artículo: “en la medida que la convivencia escolar se verifique en un clima de respeto y tolerancia, sustentada en valores como la cooperación y la confianza... el conocimiento entendido como un proceso donde los conocimientos y comunicaciones son orientados hacia un objetivo con habilidad y sabiduría, será más eficiente, redundando en mejores aprendizajes, contribuyendo con ello a mejorar la calidad de la educación” (p.1), el autor concluyó que el clima escolar no se asocia con la disciplina ni con la autoridad, sino con un ambiente propicio para enseñar y para aprender, éste se da con el establecimiento de normas , reglas y directrices que conllevan a un buen trato entre los miembros de la comunidad, entre pares y estudiantes, ceñidos por unos lineamientos de tratos y relaciones entre los mismos, esto genera unos espacios de respeto armónicos y vivenciales, que permiten una interacción sana en la cual los estudiantes tienen espacios para proponer, crear ante deferentes situaciones cotidianas que la vida les presenta.

En el trabajo el autor plantea que : para mejorar la convivencia escolar dentro del aula y fuera de esta no necesariamente se debe imponer sino más bien transmitir, enseñar, contagiar, no es cuestión de autoridad sino de implementar estrategias que contribuyan a generar esos espacios de convivencia que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, por tanto, este planteamiento fue tomado como referente para el diseño de las estrategias didácticas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución seleccionada.

Otro antecedente lo constituye el artículo, *El uso de Recursos Educativos Abiertos integrados en un ambiente formativo para promover la Convivencia Escolar*, de Leal, Gómez, Abrego (2015), en el cual se hace uso de Recursos Educativos Abiertos y Material Multimedia para fomentar la sana convivencia escolar en los niños de grado tercero, se aplicó una entrevista semiestructurada y la observación directa como instrumentos de recolección de datos a docentes y alumnos, sujetos de la problemática tratada. Los resultados obtenidos permitieron el diseño de un material multimedia bajo los principios de los Recursos Educativos Abiertos, con el fin de integrar un ambiente formativo dentro y fuera del aula, para lograr una sana convivencia escolar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y por ende el rendimiento académico. Estos recursos digitales serán utilizados durante el desarrollo del presente trabajo de investigación y serán aplicados a los estudiantes de la muestra seleccionada.

A modo de explicación, los Recursos Educativos Abiertos (REA) hacen referencia a materiales de enseñanza, aprendizaje e investigación en soporte digital de carácter gratuito, pues son publicados con una licencia abierta (*Creative Commons*) que permite su uso, adaptación y redistribución por otros sin ninguna restricción o con restricciones limitadas. El fenómeno de los REA se considera de gran importancia e interés en el futuro de la enseñanza y la educación,

tanto de entornos escolares como universitarios. (Villalba, 2017). Para el presente trabajo de investigación, este aporte sirve para utilizar otros medios y colocarlos en práctica como complemento a la iniciativa de utilizar las TIC como mediación para mejorar la convivencia escolar y el proceso pedagógico en la sede Francisco de Paula Santander de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca, según el paradigma educacional, que coloque en el centro de su quehacer el aprendizaje de cada estudiante, el desarrollo de su máximo potencial, de manera que cada uno pueda ser parte y contribuir al desarrollo de sociedades más justas, democráticas e integradas.

En cuanto a los antecedentes relacionados con la convivencia escolar, Oliveros (2007), realizó una investigación para la UGMA - Núcleo Maturín, titulada *Factores incidentes en la violencia escolar y su relación con el clima organizacional de la E. B. El Blanquero NER 344. Municipio Maturín, Estado Monagas*. La autora señala que la violencia escolar es un fenómeno social que repercute de modo negativo en las relaciones humanas de la organización educativa y, por consiguiente, forja la cultura de la violencia, la intolerancia, la desmotivación y el aislamiento social. Además, afirma que una escuela que no se dimensiona en función de los requerimientos de la realidad en que está inmersa debería satisfacer como ente socializador, entonces, no está cumpliendo su función dinamizadora, integradora y forjadora de individuos que vayan en función de las pautas que la misma sociedad dicta para conformarse como ciudadanos productivos y útiles a ella.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, en el presente trabajo se retoman el hecho de considerar que el modo de vida que cada uno de los estudiantes tiene, incide notablemente en su comportamiento en la escuela, debido a que cuando las situaciones son adversas estos se vuelven agresivos, situación que atenta contra la sana convivencia, por tanto, se debe aplicar estrategias

que conlleven a concientizar al estudiante de su situación y poder ayudarlo, teniendo presente que el mismo estudiante en primera instancia es el perjudicado, muchas veces el no ser consciente de una realidad personal obstaculiza la corrección y por ende un buen desempeño. En esta investigación se evidencia la importancia que tuvo el uso de estrategias prácticas de convivencia que fueron encaminadas a la conciliación, a la apropiación del juego trídico y al respeto de los derechos humanos. El estudio se inserta en la modalidad de investigación de campo, de carácter cualitativo, descriptivo interpretativo, cuya población comprende 172 niños entre 10 y 11 años y de la cual se tomó una muestra de 60 estudiantes teniendo en cuenta aquellos que presentan dificultades a nivel de convivencia. Como instrumentos para la recolección de se utilizó la observación directa, chequeo de sondeo, la encuesta a estudiantes y padres de familia y las entrevistas directas con los docentes que laboran en dicho grado. Por su parte, Herrera y Herrera (2017), en la investigación Estrategias Lúdico-Pedagógicas Para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa los fundadores del municipio de Mesetas Meta.

Plantean mediante un proceso de investigación cualitativa aplicada a los estudiantes de la Inst. Educativa Los Libertadores del municipio de Mesetas. Sobre la estrategia de Aprendizaje Autónomo fundamentada en la lúdica para mejorar el rendimiento académico. En este sentido, el aporte que esta investigación hacen al trabajo de investigación radica en el hecho que se quiso establecer las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Los Fundadores del municipio de Mesetas-Meta, para luego diseñar estrategias que permitieran dar solución a la problemática. Mediante la metodología Investigación Acción Participativa o IAP y, empleando el paradigma cualitativo de la investigación, se buscó vincular a los actores que de una u otra manera intervinieron en la problemática: estudiantes, padres de

familia y docentes, para que se concientizaran de su responsabilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, además los docentes se dieron a la tarea de diseñar estrategias lúdico pedagógicas para desarrollarlas con los niños y niñas de acuerdo con cada área y grado, buscando de esta manera ayudar a que los niños y adolescentes adquieran sus conocimientos de manera más amena y significativa, esto es lo que se pretende con el trabajo de investigación, lograr un cambio mediante una forma lúdica de tal forma que los involucrados cambien casi sin darse cuenta a medida que realicen las actividades con las tic e involucrar a la familia en este proceso.

Igualmente, en el proyecto de Convivencia Escolar Incluyendo Nuevas Tecnologías. De Suarez, Krol, Carrasco (2016) El mencionado proyecto tenía además de mejorar la convivencia escolar los siguientes objetivos: Reconocer el uso de las TIC como una herramienta positiva para prevenir y disminuir acontecimientos de violencia escolar en la institución. Plasmar en diversos formatos digitales trabajos grupales que muestren las propias capacidades, motivaciones e intereses de los jóvenes. Difundir a través de Internet sus producciones para establecer puentes que superen la discriminación y acerquen a los alumnos de diferentes establecimientos con iguales o distintas problemáticas.

Utilizando recursos como video películas, canciones, *YouTube*, *Power Point*, equipo de audio, entre otros para motivar a los estudiantes a realizar las diversas actividades, el presente trabajo nos sirve como orientador para crear videos en YouTube o blogs alusivos a la convivencia escolar que permita una mayor interacción entre estudiantes y docentes. También porque el docente puede crear herramientas para interactuar con los padres de familia de tal forma que estos se mantengan informados y al tanto de la situación de sus hijos.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Dentro de ese marco se trae a colación el trabajo de (Herrera, 2013) Dentro de ese marco se trae a colación el trabajo de (Herrera, 2013); *El uso de las TIC como herramienta pedagógica para alcanzar una sana convivencia escolar*. Este trabajo se refería a la comunidad escolar afectada por las situaciones de pérdida de valores sumado a un mal manejo de los conflictos escolares, por ello, la institución educativa no debe desconocer que la base de la educación es formar estudiantes tolerantes y promover soluciones ante situaciones conflictiva de convivencia y por ende su desarrollo integral humano. Los investigadores para lograr lo anteriormente expuesto se basaron en el uso de las TIC, como el computador, herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje, para lo cual se realizaron actividades como ver películas para analizarlas y reflexionar al respecto, escribir sus propias historias de convivencia, indagar sobre la resolución de algunos conflictos, realizar folletos promoviendo la sana convivencia. De este trabajo se tomó como referentes ciertas actividades y recursos utilizados para minimizar el grado de intolerancia y pérdida de la práctica de los valores en los estudiantes.

Por otro lado, el trabajo titulado *Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar*: de (Rodríguez, Mejía, & Medina, 2017) El cual centró el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como recurso didáctico para el fomento de valores para una sana convivencia escolar, en estudiantes de octavo grado en una Institución Pública. El estudio es de corte descriptivo. Los resultados indicaron que la estrategia implementada con utilización de TIC, disminuyó los casos de conflicto escolar en las categorías seleccionadas. Dejando la posibilidad de ser utilizada en otros grados y al fortalecimiento de otros valores. El recurso didáctico diseñado se denominó “Sanas costumbres, buenas prácticas”, la cual se implementó dentro de las asignaturas de Ética e

Informática permitiendo que los estudiantes desarrollaran una serie de actividades con la orientación del uso de las herramientas TIC, y el componente axiológico asociado al fomento de valores, esto con el fin de que el docente conozca una perspectiva desde la utilización de las TIC para el fortalecimiento de valores y, de esta forma se apropie de algunas herramientas que le permitan contribuir a una sana convivencia escolar en los estudiantes de 8°. Fue notoria la facilidad de los jóvenes para entender y utilizar las herramientas TIC planteadas, al igual que la capacidad de liderazgo de algunos estudiantes para plantear soluciones que ayudan a la resolución de los conflictos que se presentan en el aula.

Este antecedente sirve como modelo a seguir en lo relacionado a tener en cuenta el hecho de motivar a los estudiantes a que participen en las distintas actividades propuestas, y crear actividades que ellos puedan hacer desde sus hogares, el tener en cuenta sus opiniones acerca de las distintas acciones realizadas, y el utilizar todos los recursos al alcance del estudiante, como celulares, tablets, portátiles, computadores, videobeam.

El trabajo de (Marin, 2013); Convivencia Escolar a través de las Tic se realizó con el objetivo de promover la sana convivencia a través de las tics, mediante actividades donde se utilizaba las mismas, y medios de comunicación y se concluyó que los estudiantes se mantendrían a la expectativa por el uso de la tecnología y de todos los elementos que interdisciplinariamente se organizaron para este proyecto, los autores tuvieron en cuenta además la organización de tareas y trabajos referentes a la sana convivencia , tener en cuenta a toda la comunidad educativa en general, para la organización del manual de convivencia para incluir las nuevas normas generadas en el trabajo de investigación, para ello se utilizo

Elementos tecnológicos como: cámaras de fotográficas y vídeo, conexión a Internet, computadoras, lecturas de textos en páginas web, organización, aplicación e interpretación de encuestas.

A manera de reflexión también se puede afirmar que parte de una mala convivencia dentro de las aulas se debe a las clases que pueden resultar aburridas, es decir que el docente no aplica esa alegría, a las clases, y eso que por no decir que el educador a veces no prepara las clases de tal forma que el estudiante aprenda, sino por un cumplir con el horario, al respecto (Espinosa, 2015) en su investigación, reconoce que muchas de las acciones que realizan los docentes en el aula no contribuyen a los procesos de enseñanza y aprendizaje, como consecuencia de la ruptura que existe entre la teoría y la práctica; no obstante, se reconoce que dar solución a dicha ruptura no es tarea fácil, por lo que el autor propone la necesidad establecer relaciones colaborativas entre los docentes y la comunidad escolar, para que el docente pueda reflexionar con mayor facilidad su práctica diaria. Con base en lo anterior, el docente debe reconocer que parte de una mala convivencia en las aulas se debe a la falta de creatividad, de dinámica, de lúdica en sus clases, y aún más cuando los estudiantes tienen a su alcance tanto información obtenida por las TIC.

Esta investigación es de aporte a la presente en el hecho de concientizar a los docentes de los procesos de mediación didáctica a partir de la reflexión de su labor docente, los procesos que ocurren en el aula de clase tienden a mejorar, de tal manera que se favorece la construcción del conocimiento científico escolar, de tal forma que lo haga más asertivo frente a las nuevas estrategias a desarrollar, apropiándose de su rol como mediador para generar experiencias positivas y significativas en los estudiantes.

En lo relacionado a lo anterior lo que se necesita para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto de primaria es en sí que el docente tome conciencia de su papel para

adecuar lo que va a enseñar de acuerdo al contexto donde lo va a enseñar y además, precisar cómo debe hacerlo para lograr la comprensión y aprehensión de lo que va a enseñar por parte de los estudiantes; y además lograr la formación integral de los educandos para contribuir al bienestar social como seres autónomos capaces de construir su proyecto de vida.

2.2 Referentes teóricos o teorías que sustentan la investigación

El trabajo de investigación se sustenta en teorías y enfoques de autores relacionados con la incorporación de las TIC, la convivencia escolar y la mediación didáctica tal como se describen a continuación:

2.2.1 Teorías del aprendizaje

2.2.1.1 Teoría del constructivismo social

La teoría del constructivismo de Piaget, asume que los nuevos conocimientos asimilados por una persona, los agrega a sus anteriores experiencias y a sus propias estructuras mentales.

Asimila cada nueva información depositándola en una red de conocimientos y experiencias adquiridas anteriormente. El proceso según Piaget es personal puesto que cada individuo lo va modificando según sus experiencias, la cual conduce a la creación de esquemas mentales que se acumulan en las mentes y que van desarrollándose y haciéndose más complejos a través de dos procesos complementarios: la asimilación y la acomodación (Sánchez, sf). La asimilación se refiere a la forma en que un organismo enfrenta un estímulo externo en base a sus códigos presente, o sea de una “estructura mental” organizada con anterioridad. Contrario a la asimilación, la acomodación incluye una transformación en la organización presente en respuesta a los requerimientos del medio (Bertrand, 1989). En esta medida la teoría constructivista aporta al trabajo de investigación debido a que con la incorporan las TIC en los procesos de formación, los estudiantes construyen su aprendizaje mediante las interacciones a través de herramientas

tecnológicas que les permite un mayor contacto para el trabajo colaborativo, lo que a su vez incide en las relaciones que llega a tener los estudiantes con el otro como garante de la convivencia escolar.

2.2.1.2 Teoría del aprendizaje significativo

La importancia de incorporar las TIC según (Ortí, 2017) se refiere a las ventajas que el uso de estas brinda a procesos como: acceso a información variada, flexibilidad instruccional acorde con el ritmo de aprendizaje de cada estudiante.

Información variada. - al haber tanta información, el estudiante debe ser selecto y crítico para seleccionar la que le compete, así mismo Él debe verificarla, de donde se toma, de qué lugar se habla, el porqué de determinada información y si después de este corto análisis, esa información le es útil.

Flexibilidad instruccional. - Cada estudiante asume de acuerdo a sus criterios y concepciones la información suministrada por las TIC. Complementariedad de códigos. - los estudiantes y docentes pueden crear sus propios programas, sus interacciones de acuerdo a sus necesidades y aplicarlas como estrategias.

Aumento de la motivación. - el estudiante al tener a su voluntad y responsabilidad la información que requiere se siente motivado al realizarlo de forma autónoma e independiente.

Actividades colaborativas. - El uso adecuado de las TIC, en trabajos de grupo, puede potenciar las actividades colaborativas y cooperativas entre los estudiantes siempre y cuando se cuente con la infraestructura propicia y así también el compartir con otros compañeros o conocidos mediante la web.

Potenciar la innovación educativa. - La nueva sociedad utiliza nuevas tecnologías que favorecen nuevas metodologías. Si bien no es una relación causa-efecto, es indudable que los

profesores que conocen nuevas tecnologías tienden a buscar nuevas formas de enseñar y nuevas metodologías didácticas más adecuadas a la sociedad actual y a los conocimientos y destrezas que deben desarrollar los estudiantes para su adaptación al mundo adulto.

Con lo anteriormente dicho, el trabajo de investigación ve factible el conseguir un cambio social y voluntario en el estudiantado y comunidad educativa en general, porque las TIC se utilizan para generar ese cambio.

En el mismo orden de ideas, la introducción de los ordenadores en la educación produce una serie de efectos, que como indica Collins (1998) favorecen el enfoque constructivista y en consecuencia la renovación del concepto de educación. Así, el autor plantea los siguientes cambios:

Cambio de la instrucción global a la instrucción individualizada. Observándose una reducción de las actividades dirigidas por el profesor del 70% al 10% cuando se utilizan los ordenadores en el aula.

Cambio de la clase magistral y la exposición oral al entrenamiento y la instrucción. El uso de los ordenadores favorece que el profesor asuma el rol de instructor, encontrando un incremento del 20% al 50% en las actividades facilitadas por los profesores.

Cambio de trabajar con los mejores alumnos a trabajar con los alumnos menos aventajados.
Cambio hacia estudiantes más comprometidos con las tareas.

Cambio de una evaluación basada en exámenes a una evaluación basada en productos, en el progreso y en el esfuerzo del alumno.

Cambio de una estructura competitiva a una estructura cooperativa.

Cambio de programas educativos homogéneos a la selección personal de contenidos. Cambio de la primacía del pensamiento verbal a la integración del pensamiento visual y verbal. (Collins, 1998).

Así mismo, el profesor puede utilizar en su aula una fuente importante de recursos educativos de gran calidad y con un alto contenido multimedia, lo cual resulta extraordinariamente motivador para los estudiantes. Sin embargo, se acentúa la necesidad de que el profesor realice una tarea como tutor, apoyando el proceso de aprendizaje, para que los educandos realicen un aprendizaje constructivo, que les permita utilizar de una forma comprensiva y adecuada las informaciones a las que acceden, evitando el riesgo que plantea J. Sculley (en Poole, 1999) "Pienso que tenemos una sobrecarga de datos y, sin embargo, hay muy pocas personas que son capaces de utilizar la información de una forma satisfactoria" (pág.167). La ayuda del profesor, constante y flexible, para que los estudiantes desarrollen estrategias de acceso e integración de la información, de resolución de problemas complejos, de interacción con otros, etc., resultará clave en el desarrollo de estas posibilidades. Es así que en cuanto a la resolución de conflictos de convivencia pueden ser utilizadas páginas web, autores o acciones que son soportadas por autores y personal capacitado en el tema, claro está como se dice anteriormente sustentado por el docente de aula, es cierto que los estudiantes de hoy en día tienen libre acceso a la información que ellos quieran, pero el docente puede mediante su catedra inducir al estudiante a que haga mejor uso de estos medios de comunicación, ya sea mediante charlas, o intervenciones pedagógicas como es el caso del presente trabajo de investigación, por otra parte el docente tiene un punto a favor, permanece con los estudiantes por lo menos cinco horas diarias y si en Él está la voluntad de genera cambio en sus estudiantes puede hacerlo, implica tiempo pero a largo plazo puede conseguirlo.

Por otro lado en su obra, (Bruner, 1960) remarcó que el aprendizaje no se produce en forma lineal. Por ejemplo, el aprendizaje escolar está coordinado con los aprendizajes realizados en la calle, o en la familia (coordinación horizontal) y también con los aprendizajes pasados y futuros del sujeto (coordinación vertical). Este planteamiento sirvió para proponer un estilo de aprendizaje en forma recurrente, en espiral, partiendo de una estructura básica que se ensancha progresivamente con el tiempo y que se adapta mucho mejor a la no linealidad del proceso.

A la hora de colocar en práctica la mediación con las tics, lo anteriormente mencionado se tiene en cuenta y esto es valioso, ya que como docentes se parte de esto y así mismo se indica cómo, cuándo y que colocar en las tics, de tal forma que los estudiantes al estar en la práctica de la misma no se sientan desanimados, sino al contrario que capte su atención, le interese la temática, que se pueda identificar con ella y se sienta libre para expresar su experiencia y así poder interactuar y dar soluciones en grupo o individualmente, muchas veces las problemáticas presentadas se dan por falta de comunicación, de dialogo, de abrirse a los demás, son muchas experiencias de carácter convivencial que se repiten una y otra vez y que al ser conocedores de esas experiencias también se es de la posible solución.

Así mismo teniendo en cuenta que la enseñanza de la convivencia por así decirlo y de los valores, amerita tener en cuenta diversas situaciones y contextos, y con ello que requiere que el estudiante se pueda o decida adaptarse al contexto cumpliendo con las normas de convivencia o el manual de convivencia, el aprendizaje de la convivencia no puede convertirse, por lo tanto, en una tarea improvisada ni sujeta a una mera intervención verbal en un momento determinado. Por el contrario, necesita de una planificación, tanto para el espacio de aula como de centro, teniendo en cuenta, a su vez, a los tres protagonistas principales de la comunidad educativa: profesorado, alumnado y madres/padres. (Jares, 2006)

En relación con lo anterior, se hace necesario que, dentro del ámbito escolar, se tenga en cuenta el área de la competencia interpersonal y la enseñanza y promoción de las habilidades sociales mediante su inclusión en el currículo, para lo que se debe tener en cuenta lo siguiente (Monjas & González., 2000): entre otras que la enseñanza y aprendizaje de las habilidades sociales es una competencia y responsabilidad clara, junto a la familia y en coordinación con ella, de la institución escolar.

Así mismo resulta conveniente la formación del docente y de todos los profesionales de la educación en el campo de la convivencia e interacción social tanto en el aspecto estrictamente profesional como en el personal a fin de aumentar su propia competencia social, y por ende evitar aquello del currículo oculto, en cuanto al ejemplo que se da, ya que esto crea inseguridad y desconfianza en los estudiantes.

La Teoría de las Inteligencias Múltiples de H. Gardner, la cual establece ocho tipos de inteligencias; una de ellas está relacionada con “Aprender a ser y sentir”, la inteligencia intrapersonal, entendida como la capacidad de entenderse a sí mismo, controlarse y motivarse, y otra relacionada con “Aprender a convivir”, la inteligencia interpersonal o capacidad de ponerse en el lugar de los otros y de relacionarse de forma adecuada con ellos.

El modelo cognitivo-evolutivo de Piaget y Kohlberg y su propuesta de los seis estadios del desarrollo moral, egoísmo mutuo, expectativas interpersonales, responsabilidad y compromiso, contrato social y principios éticos universales). Es necesario para admitir la existencia de normas, haber llegado, al menos al segundo estadio.

La Inteligencia Emocional de Goleman y la importancia de conocer y utilizar adecuadamente las emociones para el desarrollo personal.

En lo relacionado con la mediación didáctica, (Hernández, 2001) muestra la gran importancia en utilizar la mediación didáctica porque con una excelente mediación, se puede hacer llegar la información y, de esta forma, lograr una enseñanza significativa. Los mismos maestros deben ser los mediadores entre los estudiantes, los contenidos, la información y el conocimiento.

Es así que la mediación didáctica se vale de recursos que son herramientas y estrategias que pueden apoyar diversos temas, y adaptarse a las necesidades de los estudiantes para facilitar su comprensión, asimilación o memorización de contenidos, estos recursos son elementos claves en la construcción de conocimiento, sin embargo, los recursos y herramientas utilizados, tienen valor didáctico si los da el docente y el estudiante. Cualquier procedimiento, técnica grupal, simulador, video, mapa, música, juego, lectura, visita a lugares, escritos, dibujos, TICS entre otros; que se utilicen para mediar el proceso puede ser un recurso didáctico siempre y cuando se elija y se emplee con la intencionalidad de generar aprendizajes.

Los docentes intentan de diversas formas llegar al estudiante, comprenderlo, distinguirlo para poder llegar a Él y brindarle un determinado apoyo, las estrategias que el profesor utiliza y esa parte que hay entre las practicas docentes y el estudiante es la mediación didáctica, la “mediación didáctica” entre ese conocimiento del docente y el conocimiento del estudiante, es decir, la relación entre el decir y el hacer, entre la teoría y la práctica, propiciando así la construcción de un conocimiento científico escolar”. (Espinosa, 2015)

Otros autores como Folegotto (Citado por Pósito, 2012) afirma que una acción mediadora buscar estrategias que permitan al estudiante reposicionarse frente al objeto de conocimiento, también plantean que la mediación didáctica son las acciones que realiza el docente, de tal forma que permita acompañar y promover el aprendizaje en los estudiantes; es tender puentes entre lo que el estudiante sabe y no sabe, entre lo vivido y lo que va a vivir. (Espinosa R. E., 2016)

Visto de esta forma el docente debe en primera instancia saber qué es lo que desea que el estudiante asimile, aprenda, luego estudiar la manera cómo va a lograrlo, y visionar los posibles resultados para así saber cómo debe actuar y así ayudar al estudiante a ubicarse en la temática tratada.

Es de considerar que a la hora de aplicar la mediación didáctica, se debe pensar en el estudiante y que esta se aplica para el estudiante, para que El aprenda y asimila y por la tanto la medición debe ser acorde a como aprende el estudiante y no a la del docente. Es decir, se centra realmente en la forma como el docente aprende y no en el estudiante quien debe ser realmente el centro, es por ello que las actividades, estrategias, entre otras que se realicen como parte de los procesos de mediación didáctica se deben convertir en experiencias de aprendizajes gratas, placenteras y motivantes para los estudiantes (Espinosa, 2015)

2.3 Marco conceptual

2.3.1 Convivencia escolar

Se puede decir que la convivencia escolar es el conjunto de prácticas relacionales de las personas que participan de la vida cotidiana de las instituciones educativas. Estas prácticas relacionales pueden observarse en los procesos de enseñanza, en el manejo de normas, en la construcción de acuerdos, en la solución de conflictos, en la evaluación, en el reconocimiento de las diferencias, en el trato con los padres y madres, en las interacciones entre los estudiantes, y con sus docentes, dando lugar a procesos de inclusión y participación, de resolución pacífica (Fierro & Tapia, 2013)

El contexto social en el cual interactúan niños y niñas, son de vital importancia para la formación de valores y desarrollo de habilidades que les permitan convivir integralmente en la

sociedad de hoy, y participar en forma activa y democrática como personas solidarias y constructoras de su propio entorno individual, social e histórico.

"Mejorar la convivencia social en las escuelas y liceos significa asegurar relaciones respetuosas entre los miembros de la comunidad educativa y superar las prácticas discriminatorias, Significa aprender y enseñar a los alumnos y alumnas a desenvolverse en una institucionalidad normada por reglas de colaboración, resolviendo los conflictos de manera justa y formativa. Una convivencia escolar así entendida, es la anticipación de la vida social que queremos para el país". (Marco de la política de convivencia. Unidad de apoyo a la transversalidad.)

El propósito educativo de aprender a vivir juntos en democracia, mejorando la calidad de la convivencia escolar, por tanto, para ello se debe realizar acciones que conlleven a esa clase de convivencia de paz, de armonía, como lo expresa el Manual de Convivencia Escolar.

Todas las instituciones educativas y centros educativos oficiales y no oficiales del país deberán conformar, como parte de su estructura, el Comité Escolar de Convivencia, encargado de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la convivencia escolar, a la educación para el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, así como del desarrollo y aplicación del manual de convivencia y de la prevención y mitigación de la violencia escolar. (MEN, 2013, Pág. 7)

En la misma línea de ideas para educar para la convivencia, en primer lugar, los expertos coinciden que la mejora de la convivencia escolar empieza por la responsabilidad compartida de todos los miembros de la comunidad educativa,

implicados directa o indirectamente en la educación: familia, profesorado, instituciones, agentes sociales, etc. Resulta evidente que evitar la violencia y fomentar la convivencia requiere el respaldo y la colaboración de la familia y de las instituciones.

En segundo lugar, otro aspecto relevante es la necesidad que las acciones preventivas superen las acciones punitivas en caso de acoso escolar, conflictos o disrupción en el aula. Las acciones correctivas no son suficientes por sí mismas si no se acompañan de acciones formativas. (Educaweb, 2016)

La convivencia debe convertirse en un proyecto intrínseco de la sede. Por esta razón, los expertos recomiendan que el planteamiento general de la Educación para la Convivencia ha de estar recogido en el Proyecto Educativo de la Institución Educativa.

Según la Ecured (2018), la educación para la convivencia debe iniciarse desde los primeros años de vida. Si se fomenta la construcción diaria de la responsabilidad, mediante la implicación, la complicidad y la confianza del estudiante, se consigue una pauta educativa necesaria para la educación para la convivencia.

Es así, que los medios para conciliar una sana convivencia son la mediación y el diálogo, de la misma forma, la estrategia pedagógica del docente puede fomentar la convivencia y reducir la agresividad, como colocar en práctica una clase, que llame la atención de todos los estudiantes y requiera de los mismos concentración y motivación para ejecutar las actividades propuestas por el docente, es necesario para esto una educación en valores respecto hacia el otro y amor hacia sí mismo.

Claro está, que la realidad del presente trabajo amerita tiempo y esfuerzo, debido a ciertas características de convivencia escolar vienen que arraigada en los estudiantes de acuerdo al contexto en que han interactuado según Sanz (2007) en su artículo, “*en una*

sociedad donde las relaciones interpersonales se resuelven, muchas veces, con disputas, insultos, descalificaciones o la ignorancia del otro, se debe tener en cuenta para implementar una estrategia que pueda generar cambios en el trato social de los estudiantes.

Por otro lado la realidad actual con las situaciones tales como: violencia de género, violencia escolar, violencia frente al diferente, violencia de los medios de comunicación, violencia en la familia, violencia entre políticos, entre profesores, entre compañeros de trabajo” (2.007, pág. 2), se debe ser consciente que las intervenciones metodológicas requieren de un gran esfuerzo en el aspecto de lograr en el estudiante y en la comunidad educativa en general, reconocer que se debe generar un cambio y volver a la mediación y roles pacíficos.

Así pues, según palabras de García y Luque (2007), las acciones para mejorar la convivencia en las aulas deben ser afrontadas desde una concepción global y multidisciplinar, integrando todos los factores y elementos que convergen en el acto educativo.

Siguiendo en el mismo orden de ideas, se dice que las investigaciones sobre abuso y malos tratos entre compañeros/as no son homogéneas, pero en general coinciden que la situación de maltrato es un fenómeno común que afecta a un gran número de estudiantes repartidos en el rol de víctima, agresor y espectador de la violencia. Las formas más comunes de maltrato entre iguales son la verbal, el físico y el maltrato social.

A estas modalidades se le suman conceptos como el *Ciberacoso*, que consiste en una utilización de las TIC con finalidad de agredir o acosar (grabar y distribuir imágenes a

través de móvil; acoso en foros, chats o Blogs; etc.), aunque estas últimas aún no se han presenciado dentro del aula de clases de la sede mencionada. (Mestres, 2007, pág. 4)

En lo concerniente a las situaciones de violencia hacia el profesorado y personal administrativo, diversos informes destacan que las principales situaciones a las que debe enfrentar el profesorado son las dificultades para impartir la clase (disrupción), los insultos por parte del alumnado e incluso amenazas y agresiones. Siendo la falta de la práctica del valor del respeto la más frecuente, es meritorio tener en cuenta implementar estrategias para mejorar la convivencia entre los afectados.

Por eso, las al colocar las TIC como mediación para mejorar la convivencia escolar y el proceso de enseñanza aprendizaje, se desea evitar que la problemática tenga mayores alcances y de esta manera poder minimizar los ya existentes, mediante la cooperación y apoyo de los implicados, es decir, los estudiantes.

En lo relacionado a la convivencia escolar el autor (Saldivar, 2003), planteó, que son los ambientes culturales y fundamentalmente las vinculaciones que se establecen con el entorno social, histórico y cultural, los factores que posibilitan una adecuada internalización de los elementos culturales que permitirán un mejor y mayor desarrollo e integración social de los niños en sus propios procesos de aprendizaje.

Dicho esto la escuela no puede eludir este llamado a ser portadora y difusora en el proceso de vincular los ambientes del entorno cultural con los procesos de aprendizaje de los niños y jóvenes.

La convivencia indudablemente tiene que ver con la forma como se relacionan las personas en la vida cotidiana y no siempre estas se fundamentan en los buenos tratos, por lo regular los malos tratos los vemos reflejados a diario en el transcurrir de la vida en la escuela, los cuales tienen sus

raíces no solo en el conflicto por el que está pasando nuestro país, pues a veces se tiende a olvidar que los malos tratos, están instalados desde hace mucho tiempo al interior de muchos hogares por lo cual este problema de violencia, sus causas y consecuencias vienen del pasado y se extienden al futuro individual, familiar y sociocultural.

La convivencia hace referencia a la posibilidad de establecer relaciones armónicas, resolver pacíficamente los conflictos y erradicar cualquier forma de violencia y discriminación. La convivencia tiene que ver con establecer consensos frente a las normas y los valores que guiarán el vivir juntos, en este sentido estas dejarán de ser fruto del pensar y el sentir de quien o quienes detentan el poder. (SED, 2013)

2.3.1.1 Los escenarios de la convivencia

Los escenarios de la convivencia son todos aquellos espacios de encuentro que se tienen con las demás personas en la vida cotidiana tales como: la familia, la escuela, las organizaciones políticas, los medios masivos de comunicación y los escenarios culturales. En estos espacios se aprenden y se construyen las prácticas de convivencia. Pero, aquí en este trabajo solo nos referiremos a dos de ellos:

La familia. Es el primer escenario de la convivencia, pues en ella se aprenden las primeras prácticas de tolerancia o de violencia, pues muchos de estos aprendizajes se realizan mediante la imitación de las conductas de quienes nos rodean.

La escuela. Es considerada por el estado y la sociedad como el aparato responsable del futuro del país, máximo orientador y formador de sus ciudadanos. En ella se reproducen los esquemas de intolerancia o convivencia en los que se evidencian relaciones de poder autoritarias o democráticas.

2.3.1.2 *La convivencia y sus dimensiones.*

Capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas.

Se podría pensar en la capacidad de ponerse en el lugar del otro, compartir, cooperar, respetarse, comunicarse, autocontrol, autorregulación, capacidad de participación, de aportar ideas y críticas creativas.

Son señas de identidad de la convivencia: comprender, respetar y construir normas justas que regulen la vida colectiva.

Para desarrollar este objetivo se deben dar un conjunto de dimensiones:

- ***Autoconocimiento:*** Esta capacidad permite una clarificación de la propia manera de ser, pensar y sentir, de los puntos de vista y valores personales, posibilitando un progresivo conocimiento de sí mismo, una valoración de la propia persona y en niveles superiores la autoconciencia del yo.
- ***Autonomía y Autorregulación:*** La capacidad de autorregulación permite promover la autonomía de la voluntad y una mayor coherencia de la acción personal.

Es la propia persona la que establece los principios de valor y se organiza para actuar de acuerdo con ellos.

- ***Capacidad de Dialogo y de Transformación del Entorno:*** Esta capacidad permite huir del individualismo y hablar de todos aquellos conflictos de valor no resueltos que preocupan a nivel personal y social. Además, contribuye a la formulación de normas y proyectos contextualizados en donde se han de poner de manifiesto criterios de valor relacionados con la implicación y el compromiso.

- ***Comprensión Crítica:*** Implica el desarrollo de capacidades orientadas a la adquisición de la información moralmente relevante en torno a la realidad y la actitud y el compromiso para mejorarla.
- ***Empatía Y Perspectiva Social:*** Posibilita a la persona para incrementar su consideración por los demás interiorizando valores como cooperación y solidaridad.
- ***Habilidades Sociales Para La Convivencia:*** Son el conjunto de comportamientos interpersonales que va aprendiendo el individuo y que configuran su competencia social en los diferentes ámbitos de la relación. Permiten la coherencia entre los criterios personales, las normas y principios sociales.

2.3.2 Uso educativo de las TIC

Las TIC, son consideradas como una amplia gama de herramientas para poder acceder, analizar o procesar la información por medio de diversos equipos y programas informáticos (Márquez, 2009). Las Tic están presente en nuestro diario vivir, forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea, éstas tienen la capacidad de ampliar nuestras visiones físicas, mentales y de desarrollo social. (Parra, 2015)

Según Saez (2015) los beneficios de la TIC son:

- Eliminación de barreras espacio temporales existentes,
- fortalece vínculos entre los compañeros al darse cuenta que comparten intereses en común
- logra la aceptación de los otros, con sus diferencias y limitaciones.
- fomenta la creatividad, el buen humor y el compañerismo.
- potencian la autonomía en la búsqueda de información
- puede provocar cambios de conducta en los alumnos al lograr una mayor socialización e integración con sus compañeros.

Las TIC enriquecen el ámbito escolar, si se da paso al uso de Multimedios, a Internet, Bibliotecas Virtuales; de allí que muchos maestros deben repensar su labor como es despertar el espíritu crítico desentrañando esa carga ideológica que ofrecen estos medios.

No se debe olvidar que actualmente las nuevas generaciones de estudiantes hacen parte de la cultura digital, tienen un mayor dominio de la lógica computacional que los sitúa por encima de muchos maestros, a veces la sala de informática se convierte en espacios de choques y enfrentamientos sin sentido por el dominio de los medios tecnológicos, porque aun hay muchos maestros que les duele reconocer que no son los únicos dueños absolutos del saber y no permiten que los estudiantes avancen en sus procesos, a sabiendas que tienen una mente abierta y quieren recorrer un espacio cibernético porque ello no es solo conocimiento sino magia y lúdica.

Pues hay que recordar que hasta hace muy pocos años, muchos maestros prohibían a los estudiantes trabajos consultados por Internet, ante la obligatoriedad del texto escolar como única fuente de conocimiento. *Muchos de ellos veían como quedaban pulverizados sus sueños henchidos por el encuentro mágico con la tecnología actual, ante la obtención de información a través del Internet, y el sentido lúdico que representa el descubrimiento de las funciones de una maquina novedosa, ante la ruptura agresiva de las hojas impresas a color en el computador* (Bohorquez, 2015)

Según los nuevos avances tecnológicos la herramienta multimedia, permite utilizar este medio como un material indispensable y valioso en el campo de la educación ya que a través de ella se adquiere información básica sobre el cómo utilizarla y sirve de guía para la creación de textos, imágenes, sonidos, videos y las animaciones que son especialmente útiles para simular

situaciones de la vida real, puede también realizar elementos gráficos y de video añadiendo efectos especiales, para dar a conocer de una forma significativa mensajes y contenidos.

Entre las aplicaciones multimedia de mayor difusión están los juegos de videos el cual constituye hasta ahora el producto más exitoso de este grupo, sus ventajas, dejan crecer y su influencia en la “formación “y en la cultura es cada vez mayor.

Las aplicaciones orientadas hacia la enseñanza y la recreación ocupan también un lugar importante. La capacidad de almacenamiento de los discos compactos, combinada con los medios de desplazamiento a través de las informaciones que implica el hipertexto, han permitido el desarrollo de obras en multimedia como las enciclopedias, los manuales de auto aprendizaje, los apoyos y materiales didácticos, los bancos de imágenes, los “pasivos virtuales “paseos para descubrir ciertos temas o lugares (museos, países, personajes).

Los multimedios son sin duda una herramienta a corto plazo para dinamizar la cátedra tradicional donde el profesor habla y habla y los estudiantes toman notas de lo que él dice. Esta nueva herramienta ofrece una nueva oportunidad de que los niños y adultos aprendan explorando y descubriendo la magia de multimedia, haciéndolos participes y protagonistas en las acciones y sucesos en donde puedan relacionarse con el mundo virtual del computador.

2.3.3 Mediación didáctica

Según lo plantea (Pilonieta, 2004) (citado por (Escobar, 2011), la mediación se refiere a la forma de interacción pedagógica, que conduce a la generación de experiencias positivas de aprendizaje, principal dispositivo de aprendizaje y desarrollo emocional de las personas.

Así mismo, Tebar (citado por Escobar, 2011), afirma que mediar es un estilo de interacción educativa, orientado por una serie de creencias y principios antropológicos y psicopedagógicos; el cual posibilita el reencuentro, la aceptación e implicación en un proceso transformador,

modificador y constructor de la persona, para llegar a descubrir la esencia de sí mismo y la esencia de las cosas. Asimismo, este autor asume que la mediación es una forma de interacción que abarca todos los ámbitos de la vida de los educandos y responde a todas sus necesidades afectivas, cognitivas, y sociales, en función de superar el fracaso escolar, las dificultades de aprendizaje, la desmotivación de los alumnos y demás problemáticas educativas que inciden de manera negativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje-evaluación.

Visto de esta forma la mediación didáctica no se entiende como la interacción entre docente-estudiante y los conocimientos que ambos poseen y que se dan en el acto educativo en función de lograr la construcción de conocimiento científico escolar, sino que también se integra una acción humanizadora, positiva, constructiva y potenciadora de los estudiantes y los docentes que tiene lugar en el complejo mundo de la relación educativa (Tébar, 2009).

Continuando con el autor la mediación dinámica, comprende, da significado y sentido, ayuda con su total disponibilidad y cooperación, motiva para provocar el éxito; potencia, interioriza y eleva los niveles de abstracción, además, provoca un constante cuestionamiento para desafiar y lograr un cambio en los docentes y en los estudiantes; asimismo, orienta, guía, organiza y planifica nuevas estrategias que se integran en los procesos educativos; a su vez, autoevalúa, valora y critica, relaciona y estructura la multidisciplinariedad entre los conocimientos que son útiles y necesarios para que sean enseñados por los docentes y aprendidos por los educandos; logrando así la formación en actitudes, normas y valores, para fomentar la autonomía y la aceptación en los participantes del acto educativo (Tébar, 2009).

2.5 Operacionalización de variables

A continuación, se incluye en la tabla 1, la Operacionalización de las variables que componen el problema de investigación y cuyo propósito partir desde lo más general a lo más específico; es

decir que estas variables se dividen (si son complejas) en dimensiones, áreas, aspectos, indicadores, índices, subíndices, ítems; mientras si son concretas solamente en indicadores, índices e ítems. Una variable es operacionalizada con la finalidad de convertir un concepto abstracto en uno empírico, susceptible de ser medido a través de la aplicación de un instrumento.

Tabla 1 Operacionalización de variables

Variable	Variable de investigación (definición operacional)	Dimensiones por variables	Indicadores por dimensiones y variables	Técnicas e Instrumentos
Las TIC como mediación didáctica	Metodologías didácticas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje con la ayuda de las TIC y en el diseño, desarrollo y evaluación de recursos multimedia para la educación. (Graells, 2012)	Enseñanza aprendizaje con el uso de herramientas tecnológicas	Mediaciones tecnológicas.	Registro Documental: Registro de Análisis Documental. Observación: Registro de Observación. Encuesta: El cuestionario
			<u>Motivación por el uso Educativo de las TIC.</u>	
			<u>Evaluación del aprendizaje con TIC.</u>	
			<u>Satisfacción con el tipo de tecnología.</u>	
			Relación estudiante docente con el uso de las <u>TIC en el proceso de formación.</u>	
		Relación Estudiante – docente mediadas por las TIC	<u>Fomento del trabajo en equipo a través de las TIC</u>	
			<u>El uso de herramientas TIC fortalece la relación docente estudiante</u>	
			<u>Herramientas TIC para fortalecer la convivencia escolar</u>	
		TIC y su aporte a la convivencia	<u>Cursos y temáticas sobre la convivencia escolar con el uso de las TIC para la sana convivencia</u>	
			<u>Estrategias utilizadas por el docente con el uso de las TIC para mejorar la convivencia</u>	
		Expectativas del estudiante	<u>Atención del estudiante en las clases con el uso de las TIC para el fomento de valores</u>	

TIC MED DID PARA EL FORTAL CONV ESC EN EST 5°

Variable	Variable de investigación (definición operacional)	Dimensiones por variables	Indicadores por dimensiones y variables
Convivencia escolar	Es el conjunto de prácticas relacionales de las personas que participan de la vida cotidiana de las instituciones educativas. Estas prácticas relacionales pueden observarse en los procesos de enseñanza, en el manejo de normas, en la construcción de acuerdos, en la solución de conflictos, en la evaluación, en el reconocimiento de las diferencias, en el trato con los padres y madres, en las interacciones entre los estudiantes, y con sus docentes, dando lugar a procesos de inclusión y participación, de resolución pacífica (Fierro & Tapia, 2013)	Estrategias didácticas utilizadas por los profesores	Los docentes utilizan estrategias tradicionales <u>para el fomento de la convivencia escolar</u>
			Los docentes utilizan estrategias tradicionales <u>para el fomento de la convivencia escolar</u>
			La sana convivencia escolar contribuye a <u>mejorar el ambiente en el aula</u>
			La sana convivencia escolar contribuye a <u>mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje</u>
Valores	Jesús Blanquet, licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universidad de Barcelona y autor del libro Avanzar en valores, asegura que, aunque la misión de transmitir valores no es fácil, tampoco es imposible si se tienen ideas claras de lo que se pretende y “se actúa con sentido común, paciencia y afecto”. Según este pedagogo, “la familia debe ser la primera escuela de valores, pues esta sigue siendo el espacio idóneo para que los hijos reciban los consejos y las	Relación rendimiento académico	La sana convivencia escolar contribuye a <u>mejorar el rendimiento académico en el aula.</u>
		Los valores y convivencia escolar	Los docentes utilizan estrategias tradicionales <u>para la enseñanza de valores.</u>
		Los valores y rendimiento académico de los estudiantes	Tanto docentes, estudiantes y padres de familia ven en la práctica de valores una forma de <u>mejorar el rendimiento académico.</u>
		La enseñanza de los valores mejorar el trabajo docente	Los docentes consideran la enseñanza de los valores como medio de vivir una mejor <u>convivencia escolar y por ende la enseñanza.</u>

TIC MED DID PARA EL FORTAL CONV ESC EN EST 5°

Variable	Variable de investigación (definición operacional)	Dimensiones por variables	Indicadores por dimensiones y variables
	orientaciones más importantes para la vida”.		

Fuente: Por las investigadoras (2018)

2.5 Marco legal

En Colombia se han promulgados leyes y decretos tendientes a lograr que las Instituciones Educativas(IE) formen integralmente a los estudiantes para la sana convivencia , para ello se requiere buscar acciones de prevención que les permita intervenir oportunamente en los comportamientos que podrían afectar la realización efectiva de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos en el contexto escolar, con el fin de evitar que se constituyan en patrones de conducta que alteren la convivencia de los miembros de la comunidad educativa.

En el marco legal que rige la educación en Colombia encontramos algunos elementos importantes para la reflexión en torno a la convivencia, el acoso escolar que se describen a continuación y se constituyen en el marco legal sobre el cual se basa el presente trabajo de investigación:

El proyecto de Ley 201 del 2012, por el cual se busca crear “el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”. Ley 1732 de 2014 por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país como estrategia adicional de apoyo a la ejecución, para generar un proceso de sensibilización y prevención de situaciones de violencia y del bullying y el cyberbullying, en donde se propenda por una convivencia sana en el ambiente escolar idóneo y un desarrollo tranquilo de la personalidad, la autoestima, la seguridad y demás, libres del flagelo del bullying.

La ley 115 de 1994 establece como uno de los fines de la educación la formación en el respeto a la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, y también en el ejercicio de la tolerancia y la libertad

Ley General de Educación –Ley 115 de 1994, dando paso al marco legal que sustenta el uso de las TICS conformado por la Constitución Política de Colombia,

El decreto 1860 del Ministerio de Educación establece pautas y objetivos para los manuales de convivencia escolar, los cuales deben incluir, entre otras, normas de conductas que garanticen el mutuo respeto y procedimiento para resolver con oportunidad y justicia los conflictos

La Ley 1341 del 30 de Julio de 2009, por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones.

Ley 1620 de 2013(marzo 15) por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

3. Diseño metodológico

3.1 Paradigma de investigación

En correspondencia con el componente epistemológico definido, se asume en la investigación un paradigma complementario o mixto donde Hernández, Fernández y Baptista (2010), señalan que los diseños mixtos:

(...) representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p.21)

Siendo este el fundamento del presente estudio, por cuanto integra como parte de un mismo diseño perspectivas cualitativas y cuantitativas con el propósito de describir, explicar y analizar la convivencia escolar a partir de la contextualización de la mediación didáctica; se pretende entonces diseñar y valorar estrategias didácticas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

Archila, (2013) dice que educar en este marco de pensamiento, en el que se resaltan los cambios y las incertidumbres, implica proveer a los estudiantes de visiones holísticas de los fenómenos sociales complejos, acompañando sus procesos, a través de la posibilidad de otorgarles elementos cognitivos, afectivos y pedagógicos que implican esa visión global, generando un nuevo ámbito pedagógico a partir de la eliminación o reproducción de modelos tradicionales, considerados como oficiales y generadores de desorden cognitivo, propiciando así, un aprendizaje de forma diferente, con variados tópicos y articulación con la realidad. (Archila, 2013), es el caso de la implementación de las TIC para generar un cambio positivo en la convivencia escolar. (pág 1)

Por otro lado, siguiendo al autor, es labor del docente propiciar en los estudiantes una imagen de los centros educativos como una comunidad de aprendizaje y de indagación (Rego, 1991) donde se fomenta el trabajo cooperativo con los otros, además se favorece la formación de sujetos con sentido de responsabilidad y solidaridad comunitaria

3.2 Enfoque de investigación

La presente investigación tiene un enfoque mixto, o sea involucra la combinación de elementos cualitativos y cuantitativos con el fin de poder complementar los datos del problema a investigar. Esto con el fin de aportar información relevante en cuanto a la mediación TIC y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes.

Acerca del enfoque cuantitativo, se describe por la recolección mediante datos numéricos, de obtención fácil, información derivada de la experiencia de orden objetiva (lo que se pueda explicar, controlar, verificar, predecir o medir) obteniéndose siempre números como resultados. (Giráldez, 2010).

Según Gómez (2006) el enfoque cuantitativo por lo general escoge una idea que después es transformada en diversas preguntas de investigación, con las cuales se puede crear la hipótesis, con la que después se puede establecer un plan para la toma de datos y su respectivo análisis y así responder las preguntas de investigación y probar la hipótesis que fueron establecidas anteriormente teniendo así plena confianza en la medición numérica y uso de la estadística. Mientras que para Valenzuela y Flores (2012) el enfoque cuantitativo es de naturaleza intuitiva y cuantificable, lo que permite identificar de manera sencilla el problema científico y da la confianza al estudio de forma directa, el cual debe cumplir con tres principios básicos: problema debe expresar relación entre dos o más variables, su redacción debe ser clara, y su formulación debe ser tal que de la opción de comprobación empírica.

Para Blasco y Pérez (2007) la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

El enfoque del presente trabajo investigativo es mixto, debido a que permite integrar, en un mismo estudio, datos cualitativos y cuantitativos, con el propósito de que exista mayor comprensión acerca del objeto de estudio.

La investigación mixta hace uso tanto de la investigación cualitativa y cuantitativa, usando las fortalezas de cada una de ellas, con esta se puede generar y validar teorías incrementándose la, posibilidad de generalizar resultados De allí que en los últimos años variados investigadores se han inclinado por un método mixto, arguyendo que probando una teoría por medio de dos métodos se pueden obtener resultados más confiables. Este enfoque ha sido importante en los últimos años. (Hernández, Méndez y Mendoza, 2014)

La investigación de tipo cuantitativo se utiliza para analizar mediante datos estadísticos el estado de la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca, es decir al iniciar el proyecto se realiza una caracterización y al finalizar se valora el efecto que tuvo en la convivencia la implementación de las estrategias didácticas mediadas por las TIC en los estudiantes, la diferencia entre la conducta de entrada y final será de gran relevancia para tomar las medidas correctivas ante este flagelo.

En cuanto a la parte cualitativa el hecho de identificar estrategias didácticas con el uso de las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes y así orientar la práctica de la propuesta pedagógica en los estudiantes de quinto grado junto con la comunidad educativa en general.

3.3 Tipo de investigación

Según Hernández Sampieri, Méndez Valencia, Mendoza Torres y Cuevas Romo (2017) “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis. Es decir, miden o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno que se investiga”. (p.76) y los estudios explicativos “son más que la descripción de conceptos o fenómenos o el establecimiento de relaciones entre variables; más bien están diseñadas para determinar las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales” (p.78).

Con una investigación descriptiva, el investigador está enmarcado principalmente a registrar adecuadamente los hechos de la realidad y con la explicativa busca establecer las causas de los eventos estudiados (Hernández, 2006)

El presente trabajo de investigación es de tipo Descriptivo – Explicativo. En primera instancia es descriptivo porque se presentará el estado actual de la convivencia escolar en los estudiantes que hacen parte de los grupos de interés seleccionados para el proyecto a través de un diagnóstico referido al objeto de estudio, así como también se describirá la manera como pueden influir las TIC en la convivencia en los estudiantes de quinto grado. Explicativo, porque se proporcionará a través de la interpretación y análisis de los resultados obtenidos los avances y dificultades presentadas por los estudiantes en cuanto a la convivencia escolar una vez aplicadas las TIC en el proceso de formación y las posibles causas o razones que dieron lugar a dichos resultados.

De igual manera una encuesta aplicada a estudiantes y docentes de las asignaturas y programas mencionados. El propósito de las encuestas es diagnosticar en los estudiantes el nivel de formación en el conocimiento y uso educativo de las TIC y como los mismos ven en la misma algo de uso

productivo y fortalecedor en su desenvolvimiento académico y vivencial, qué importancia le dan a las TIC para generar un cambio social en sus vidas y por ende mejorar el rendimiento académico de los mismos.

3.4 Diseño de investigación

Este método es utilizado cuando no es posible mantener el control de todas las situaciones, pero la intención es mantenerla lo más posible, de esta manera no es posible la escogencia aleatoria de la muestra, sino que se basara en un grupo ya conformado, en otras palabras, de los autores son grupos intactos, señalan Hernández et., al (1997).

Según Campbell y Stanly (1966). La investigación cuantitativa se clasifica en diferentes diseños: a) Investigación experimental dividida en categorías dependiendo del grado de manipulación que la variable independiente tiene sobre la variable dependiente: pre-experimentos, experimentos “Puros” y cuasi - experimentos y b) la investigación no experimental subdividida en diseños transversales y diseños longitudinales

Teniendo en cuenta lo anterior y que la investigación utiliza un enfoque mixto, el tipo de diseño utilizado es el cuali-experimental.

En este sentido, en la presente investigación, se realizará un cuasi- experimento con dos grupos de interés (control y experimental), al cual se le aplicó una prueba diagnóstica antes de proceso, luego se les aplicó un pretest y al final un posttest, que permitió contrastar los resultados obtenidos antes y después de haber aplicado el procedimiento.

El tipo de diseño es cualitativo- transaccional o transversal, que es definida por Gómez (2.006), como la recolección de datos en un solo momento o tiempo único, donde su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, lo asemejan mucho como tomar una fotografía de algo que sucede. De igual forma define que un diseño

experimental es un modelo de investigación donde no se manipulan deliberadamente las variables, sino que se observan los fenómenos en su contexto natural para que posteriormente sean analizadas.

Los diseños cuasi experimentales también conducen intencionadamente al menos una variable independiente para ver su efecto y correlación con una o más variables dependientes, simplemente que difieren de los experimentos “verdaderos” en el grado de seguridad o confiabilidad que pueda tenerse sobre la equivalencia inicial de los grupos. (Ayala, 2008, p.139).

En estos como no es necesario realizar una amplia selección aleatoria previa, el tiempo y los recursos necesarios para la experimentación se reducen.

Se basará en el diseño de investigación transversal simple o encuesta por muestreo, apoyándose en el instrumento y/o herramienta que provee la estadística descriptiva e inferencial, con base en la recolección y análisis de datos de muestreo de las diferentes alternativas de uso de las TIC que permitan establecer su incidencia en la satisfacción y desempeño académico, específicamente mediante herramientas de autor, y de su apropiación por los estudiantes seleccionados en la muestra. Los resultados concluyentes que arroje el análisis estadístico final en cuanto al uso de herramientas de autor, relativo a la efectividad de la herramienta on-line para el apoyo de la enseñanza, incidencia en la satisfacción y desempeño académico, serán de suma interés para compararlos con los mismos, pero de carácter presencial en otros grupos de interés.

3.5 Población y muestra

La Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez, ubicada en el la zona urbana del municipio de carácter público, atiende una población de 1300 estudiantes, desde preescolar, básica primaria, básica secundaria media; la población se caracteriza por ser en su mayoría afrodescendientes, también hay indígenas y mestizos; población con necesidades especiales y

cuya composición familiar se destaca por familias extensas conformadas por padres con sus hijos, hermanos de padres con hijos, miembros de generaciones ascendentes abuelos, tíos, abuelos, bisabuelos etc. La base económica de esta población fundamentalmente es minería, agricultura: café, caña de azúcar, el frijol, maíz, piscicultura, avicultura y ganadería.

Esta institución educativa cuenta con dos sedes de primarias y la sede principal entre ellas Francisco de Paula Santander y María Inmaculada con 46 docentes. La planta física consta de 12 salones cada sede, tienda escolar y restaurante escolar, batería sanitaria, concha acústica como espacio deportivo para realización de actividades de la comunidad. Está ubicada en el barrio Juan Blanco y las sedes de primaria en el Barrio Centenario. (cot)

Con una muestra no pro-balística sacada de manera intencional con 60 estudiantes, tomando un grupo experimental de 30 estudiantes y un grupo control de 30 estudiantes, donde se tomó como referente características homogéneas de estudiantes tales como: estar cursando quinto grado, disponibilidad de tiempo y acceso para los estudiantes de ambos grupos control y experimental.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La selección y elaboración de los instrumentos de recolección de la información, es fundamental en este proceso investigativo, en el sentido que permite tener acceso a la información que necesitamos para darle solución el problema de investigación. En general, los instrumentos seleccionados aportarán información valiosa para la presente investigación.

Según Sampieri (2008), las técnicas cualitativas, nos proporcionan una mayor profundidad en la respuesta y así una mayor comprensión del fenómeno estudiado. Estas técnicas normalmente son de más rápida ejecución, permiten más flexibilidad en su aplicación y favorecen establecer un vínculo más directo con los sujetos. Para el presente trabajo de investigación se aplicaron las

siguientes técnicas de recolección de la información e instrumentos de recolección: Encuesta mediante el instrumento cuestionarios, lista de chequeo, observación directa, pretest y posttest.

3.6.1 Observación directa

Según Cerda (1991),

... podemos afirmar que el acto de observar y percibir se constituye en los principales vehículos del conocimiento... la ciencia inicia su procedimiento de conocimiento por medio de la observación, ya que es la forma más directa e inmediata de conocer los fenómenos y las cosas. (p. 237).

Es una técnica que consiste en observar atenta y directamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación directa, es un elemento fundamental de todo proceso investigativo y en ella se nos apoyaremos para obtener el mayor número de datos y la información necesaria para comprender el problema objeto de investigación.

En ese sentido se realizará una observación directa a los dos grupos de interés seleccionados para el proyecto de investigación, con el fin de identificar las destrezas del manejo de las TIC durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Durante la observación directa, se diligenciará una lista de chequeo desarrollada durante el proyecto, como una herramienta tangible que contiene indicadores que permiten caracterizar el grado de satisfacción de los estudiantes. Con ella se pretende darle valor en términos porcentuales, a cada uno de los indicadores definidos para cada dimensión.

Para la aplicación de la lista de chequeo, se realizará una visita a las aulas de clase de los grupos de interés seleccionados con el propósito de registrar durante la clase el estado de los niveles de los estudiantes de las asignaturas de catedra, ambos grupos de quinto de primaria de la Institución

Educativa Tecnico Suarez, respectivamente. Cabe resaltar que el ejercicio se desarrollará con previo acuerdo de los docentes de las asignaturas seleccionadas, durante la clase a observar se propóngan actividades tendientes a valorar los niveles de desarrollo del pensamiento critico.

Tabla N° 1: lista de chequeo

CRITERIOS A EVALUAR	INTERROGANTES	SE CUMPLE	
		S I	N O
Manual de convivencia	¿Existe el manual de convivencia en la Institucion?	X	
	¿Se socializa el manual de convivencia en la Institución?	X	
	¿El manual de convivencia es de conocimiento de la comunidad educativa?	X	
Conducto disciplinario	¿Se aplican conductos de solución de conflictos en la Institución?	X	
	¿Se conoce de situaciones de conflicto en la institución educativa?	X	
	¿Se aplican y se cumplen las normas establecidas para la convivencia?		X
	¿Se encuentra descrito en el manual el debido proceso y el proceso que se debe seguir ante las faltas ya sean leves, graves o gravísimas?	X	
	¿Se realiza seguimiento y evaluación de las acciones en cada componente de promoción, prevención, atención?	X	
Situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar, identificadas y valoradas dentro del contexto propio del establecimiento educativo.	Están clasificadas en Faltas leves, graves y gravísimas, sin embargo se hace necesario revisar algunas situaciones de acuerdo a las que se presentan actualmente y eliminar otras que no presentan relevancia.		X

Fuente: Propia

3.6.2 Prueba pretest y posttest

El pre-test o prueba piloto es una actividad que forma parte del diseño de un cuestionario de investigación. La utilización del pre-test o prueba piloto resulta de mucho interés para el aseguramiento de la validez de la encuesta, es decir, que ésta mida lo que tiene que medir. (ver tabla No 1)

Objetivo

Identificar el estado de convivencia que impera en la institución educativa y dentro del aula antes de aplicar la mediación didáctica, para comparar los resultados y poder aplicar los respectivos correctivos.

En el grupo experimental se realizará una inducción a la implementación de las TIC como mediadora para el fortalecimiento de la sana convivencia.

Las dimensiones a tratar son las competencias TIC en el aula, estrategias didácticas con el uso de las TIC, recursos educativos, actividades evaluativas, ambiente en el aula

El post-test mide el grado en que se logra uno o varios objetivos específicos. Es el control que puede realizarse sobre actividades aplicadas al final o durante su realización, con el fin de poder evaluar el logro de objetivos perseguidos. (Ver tabla No 1).

3.2.3 Encuesta

Buendía, Colas y Hernández (1998) definen la encuesta como “Técnica de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”. El instrumento apropiado es el cuestionario, que tiene como finalidad recolectar información obtener información en los estudiantes, docentes y padres de

familia acerca del efecto de las TIC como mediadoras en el fortalecimiento de la convivencia escolar.

Los datos suelen obtenerse mediante el uso de procedimientos estandarizados, esto con la finalidad de que cada persona encuestada responda las preguntas en una igualdad de condiciones para evitar opiniones sesgadas que pudieran influir en el resultado de la investigación o estudio. A continuación, en la tabla 1, se describe las dimensiones incluidas en la encuesta aplicada a los estudiantes, docentes y padres de familia.

Tabla 2 Encuesta aplicada a estudiantes

Dimensiones	Interrogantes por dimensión
Ambiente en el aula	¿Se realizan trabajos grupales en el aula?
	¿Los trabajos grupales en el aula tienen resultados efectivos?
	¿Impera la comunicación y el dialogo en el aula?
	¿Se aplica el respeto y tolerancia en el aula?
	¿Se respetan las normas establecidas?
	¿Se respeta a los docentes y directivos?
	¿Docentes y padres de familia son ejemplo de práctica de valores?
	¿En horas de clase se mantiene la disciplina?
	¿El docente expone bien la clase?
	¿El docente realiza actividades que proponen capacidades y valores?
Competencias en el aula	¿El docente trabaja en cooperación con los estudiantes?
	¿El ambiente en el aula apoya un buen proceso de enseñanza aprendizaje?
	¿Las directivas y docentes dan la apropiada atención a situaciones de violencia, conflicto presentado en un momento dado?

	¿Se aplican soluciones oportunas y apropiadas por parte de directivos y docentes?
	¿Conoce el manual de convivencia?
	¿Conque recursos educativos cuenta la institución educativa?
Recursos educativos	¿Los estudiantes utilizan los recursos educativos para exponer su proceso de aprendizaje?
	¿El docente hace uso de los recursos educativos para impartir sus clases?
	¿El docente propone actividades que implique reflexionar sobre la temática tratadas en su clase?
	¿Se aplica conceptos fundamentales en las distintas áreas, y se comprende estos conceptos?
Actividades Evaluativas	¿Se aplica el debate, opiniones propias y evidencia respeto por la expresión de ideas contrarias?
	¿Se trabaja en grupo colaborativamente?
	¿Las estrategias aplicadas ayudan a una mejor convivencia en el aula?
	¿La implementación de las tics mejora el proceso de enseñanza aprendizaje?
Estrategia didáctica con el uso de las TIC	¿La enseñanza mediante el tic conllevar a mejor el rendimiento académico?
	¿La implementación de los tics conlleva a una sana convivencia en el aula?

¿las tics propicia espacios para la interacción entre compañeros y docentes?

Fuente: Propia

Tabla 3 Encuesta aplicada a docentes

Dimensiones	Interrogantes por dimensión
Ambiente en el aula	¿Se realizan trabajos grupales en el aula?
	¿Los trabajos grupales en el aula tienen resultados efectivos?
	¿Impera la comunicación y el dialogo en el aula?
	¿Se aplica el respeto y tolerancia en el aula?
	¿Se respetan las normas establecidas?
	¿Se respeta a los docentes y directivos?
	¿Docentes y padres de familia son ejemplo de práctica de valores?
	¿En horas de clase se mantiene la disciplina?
	¿El docente expone bien la clase?
	¿El docente realiza actividades que proponen capacidades y valores?
Competencias en el aula	¿El docente trabaja en cooperación con los estudiantes?
	¿El ambiente en el aula apoya un buen proceso de enseñanza aprendizaje?
	¿Las directivas y docentes dan la apropiada atención a situaciones de violencia, conflicto presentado en un momento dado?
	¿Se aplican soluciones oportunas y apropiadas por parte de directivos y docentes?
	¿Se socializa el manual de convivencia?
	¿Se analizan los conflictos leves y graves antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias?

	¿Se emplea el dialogo como medio de resolución de situaciones conflictivas?
	¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en el aula (horarios, reglas, comportamientos, conductos...)?
	¿Conque recursos educativos cuenta la institución educativa?
Recursos educativos	¿Los estudiantes utilizan los recursos educativos para exponer su proceso de aprendizaje?
	¿El docente hace uso de los recursos educativos para impartir sus clases?
	¿El docente propone actividades que implique reflexionar sobre la temática tratadas en su clase?
	¿Se aplica conceptos fundamentales en las distintas áreas, y se comprende estos conceptos?
Actividades Evaluativas	¿Se aplica el debate, opiniones propias y evidencia respeto por la expresión de ideas contrarias?
	¿Se trabaja en grupo colaborativamente?
	¿Las estrategias aplicadas ayudan a una mejor convivencia en el aula?
	¿La implementación de las tics mejora el proceso de enseñanza aprendizaje?
Estrategia didáctica con el uso de las TIC	¿La enseñanza mediante las tic conllevar a mejor el rendimiento académico?
	¿La implementación de las tics conlleva a una sana convivencia en el aula?

¿las tics propicia espacios para la interacción entre compañeros y docentes?

Fuente: Propia

Tabla 4 Encuesta aplicada a padres de familia

Dimensiones	Interrogantes por dimensión
Ambiente en el aula	¿Se realizan trabajos en equipo en el aula?
	¿Los trabajos grupales en el aula tienen resultados efectivos?
	¿Impera la comunicación y el dialogo en el aula?
	¿Se aplica el respeto y tolerancia en el aula?
	¿Se respetan las normas establecidas?
	¿Se respeta a los docentes y directivos?
	¿Docentes y padres de familia son ejemplo de práctica de valores?
	¿Impera la disciplina en aula de clase de su hijo?
	¿El docente de su hijo se hace entender en su área?
Competencias en el aula	¿Se realizan actividades que proponen capacidades y valores en la clase de su hijo?
	¿El docente trabaja en cooperación con los estudiantes?
	¿El ambiente en el aula es propicio para la enseñanza aprendizaje de su hijo?
	¿Las directivas y docentes dan la apropiada atención a situaciones de violencia, conflicto presentado en el aula?
	¿Se aplican soluciones oportunas y apropiadas por parte de directivos y docentes?
	¿Conoce el manual de convivencia?

	¿Se le tiene en cuenta en los conflictos leves y graves antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias?
	¿Se emplea el dialogo como medio de resolución de situaciones conflictivas?
	¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en el aula (horarios, reglas, comportamientos, conductos...)?
	¿Asiste a las reuniones programadas por la institución educativa?
	¿Conque recursos educativos cuenta la institución educativa?
Recursos educativos	¿Su estudiante utiliza recursos educativos para exponer sus actividades escolares?
	¿El docente hace uso de los recursos educativos para impartir sus clases?
	¿El docente propone actividades que implique reflexionar sobre la temática tratadas en su clase?
	¿Su estudiante comprende lo que el docente le enseña?
Actividades Evaluativas	¿Se aplica el debate, opiniones propias y evidencia respeto por la expresión de ideas contrarias?
	¿Se trabaja en grupo colaborativamente?
	¿Las estrategias aplicadas ayudan a una mejor convivencia en el aula?
Estrategia didáctica con el uso de las TIC	¿Considera que las tics mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje?
	¿La enseñanza mediante las tic conlleva a mejor el rendimiento académico?

¿La implementación de las tics conlleva a una sana convivencia en el aula?

¿Las tics propicia espacios para la interacción entre compañeros y docentes?

Fuente: propia

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Tabla 5 Resultados de la encuesta Información acerca de las TIC

Dimensión	Estudiante	Docente	Padre de familia
Ambiente en el Aula	En la Institución Educativa se presentan actos de mala convivencia escolar	En la Institución Educativa se presentan actos de mala convivencia escolar	En la Institución Educativa se presentan actos de mala convivencia escolar
	La mala convivencia escolar se debe a clases poco preparadas y aburridas	La mala convivencia escolar se debe a clases aburridas, falta de implementar estrategias que las hagan amenas	La mala convivencia escolar se debe a clases poco preparadas y aburridas
	Padres de familia y docente está al tanto de la convivencia dentro y fuera del aula	Como docente está al tanto de la convivencia del estudiante dentro y fuera del aula	El padre de familia está al tanto del desarrollo académico y social de su hijo
	En su entorno familiar impera la sana convivencia		En el entorno familiar de su hijo impera la sana convivencia
	El que los padres de familia, docentes no enseñen y sean ejemplo de valores conlleva a que el estudiante genere espacios para una mala convivencia	El que los padres de familia, docentes no enseñen y sean ejemplo de valores conlleva a que el estudiante genere espacios para una mala convivencia	El que los padres de familia, docentes no enseñen y sean ejemplo de valores conlleva a que el estudiante genere espacios para una mala convivencia
	Se aplican estrategias que conlleven a la participación grupal y solidaria	Se aplican estrategias que conlleven a la participación grupal y solidaria	Se aplican estrategias que conlleven a la participación grupal y solidaria
Competencia en el aula	En la institución educativa se infligen las normas establecidas para una sana convivencia	En la institución educativa se infligen las normas establecidas para una sana convivencia	En la institución educativa se infligen las normas establecidas para una sana convivencia
	La tolerancia, el respeto, las solidaridad, colaboración y dialogo son valores que se quebrantan en la institución educativa	La tolerancia, el respeto, las solidaridad, colaboración y dialogo son valores que se quebrantan en la institución educativa	La tolerancia, el respeto, las solidaridad, colaboración y dialogo son valores que se quebrantan en la institución educativa
	El aplicar las TIC como mediación didáctica para mejorar la convivencia escolar es una mejor alternativa de solución para la convivencia escolar	El aplicar las TIC como mediación didáctica para mejorar la convivencia escolar es una mejor alternativa de solución para la convivencia escolar	
	Las altas directivas de la Institución Educativa dan la apropiada atención a situaciones de violencia, conflicto, presentadas en la misma	Las altas directivas de la Institución Educativa dan la apropiada atención a situaciones de violencia, conflicto, presentadas en la misma	Las altas directivas de la Institución Educativa dan la apropiada atención a situaciones de violencia, conflicto, presentadas en la misma
	Los docentes aplican oportunamente soluciones apropiadas a las situaciones de conflicto presentadas en el aula de clases	Los docentes aplican oportunamente soluciones apropiadas a las situaciones de conflicto presentadas en el aula de clases	Los docentes aplican oportunamente soluciones apropiadas a las situaciones de conflicto presentadas en el aula de clases

Dimensión	Estudiante	Docente	Padre de familia
Recursos educativos	El manual de convivencia es de conocimiento de todos, es decir, socializan en la institución educativa el Manual de convivencia	El manual de convivencia es de conocimiento de todos, es decir, socializan en la institución educativa el Manual de convivencia	El manual de convivencia es de conocimiento de todos, es decir, socializan en la institución educativa el Manual de convivencia
	Las medidas que se aplican para solucionar situaciones de conflicto en la institución y dentro del aula son aceptadas, respetadas y cumplidas por alumnos y padres	Las medidas que se aplican para solucionar situaciones de conflicto en la institución y dentro del aula son aceptadas, respetadas y cumplidas por alumnos y padres	Las medidas que se aplican para solucionar situaciones de conflicto en la institución y dentro del aula son aceptadas, respetadas y cumplidas por alumnos y padres
	Los conflictos leves y graves se analizan antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias.	Los conflictos leves y graves se analizan antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias.	Los conflictos leves y graves se analizan antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias.
	La comunidad educativa está informada sobre el proceso de convivencia, procedimientos y normas.	La comunidad educativa está informada sobre el proceso de convivencia, procedimientos y normas.	La comunidad educativa está informada sobre el proceso de convivencia, procedimientos y normas.
	Se emplea el dialogo como medio de resolución de situaciones de conflicto	Se emplea el dialogo como medio de resolución de situaciones de conflicto	Se emplea el dialogo como medio de resolución de situaciones de conflicto
	Acata las normas de convivencia establecidas en la institución educativa	Acata las normas de convivencia establecidas en la institución educativa	Acata las normas de convivencia establecidas en la institución educativa
	Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en el aula (horarios, reglas, comportamientos,...)	Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en la Institución educativa (horarios, reglas, comportamientos,...)	Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa (horarios, reglas, comportamientos,...)
	La Institución educativa cuenta con recursos educativos	La Institución educativa cuenta con recursos educativos	La Institución educativa cuenta con recursos educativos
	Las siguientes mediaciones son utilizadas por los docentes desde el proceso de formación: Redes sociales, LMS, Moodle, Edmodo, Simuladores, Gamificación y Realidad Aumentada:	Las siguientes mediaciones son utilizadas por los docentes desde el proceso de formación: Redes sociales, LMS, Moodle, Edmodo, Simuladores, Gamificación y Realidad Aumentada:	
Actividades Evaluativas	La implementación de las tics como mediadoras ha fortalecido la convivencia escolar	La implementación de las tics como mediadoras ha fortalecido la convivencia escolar	La implementación de las tics como mediadoras ha fortalecido la convivencia escolar
	Las tics como mediadora ha mejorado el ambiente en el aula de clase	Las tics como mediadora ha mejorado el ambiente en la institución educativa	Las tics como mediadora ha mejorado el ambiente en el aula de clase

Dimensión	Estudiante	Docente	Padre de familia
Estrategia didáctica con el uso de las TIC	Se considera oportuno y apropiado la mediación de las tic para solucionar situaciones de convivencia escolar	Considero oportuno y apropiado la mediación de las tic para solucionar situaciones de convivencia escolar	Considero oportuno y apropiado la mediación de las tic para solucionar situaciones de convivencia escolar
	Ha mejorado la convivencia escolar y el rendimiento académico desde la mediación de las Tic	Ha mejorado la convivencia escolar y el rendimiento académico desde la mediación de las Tic	Ha mejorado la convivencia escolar y el rendimiento académico desde la mediación de las Tic
	Las tic proporciona flexibilidad de espacio y tiempo para interactuar con los docentes y compañeros.	Las tic proporciona flexibilidad de espacio y tiempo para interactuar con los estudiantes y padres de familia.	Las tic proporciona flexibilidad de espacio y tiempo para interactuar con los docentes.

Fuente: Elaboración propia

4.1 Resultados de la caracterización del estado de la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca.

Instrumento: Pretest aplicado a estudiantes.

Una vez aplicado el pretest a los estudiantes seleccionados de los grupos de la muestra con el propósito de caracterizar del estado de la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca, se presenta a continuación en las tablas 2, y figuras 1 y 2 se presentan los resultados obtenidos.

Tabla 6 Resultados del Pre-Test aplicado al grupo control y experimental

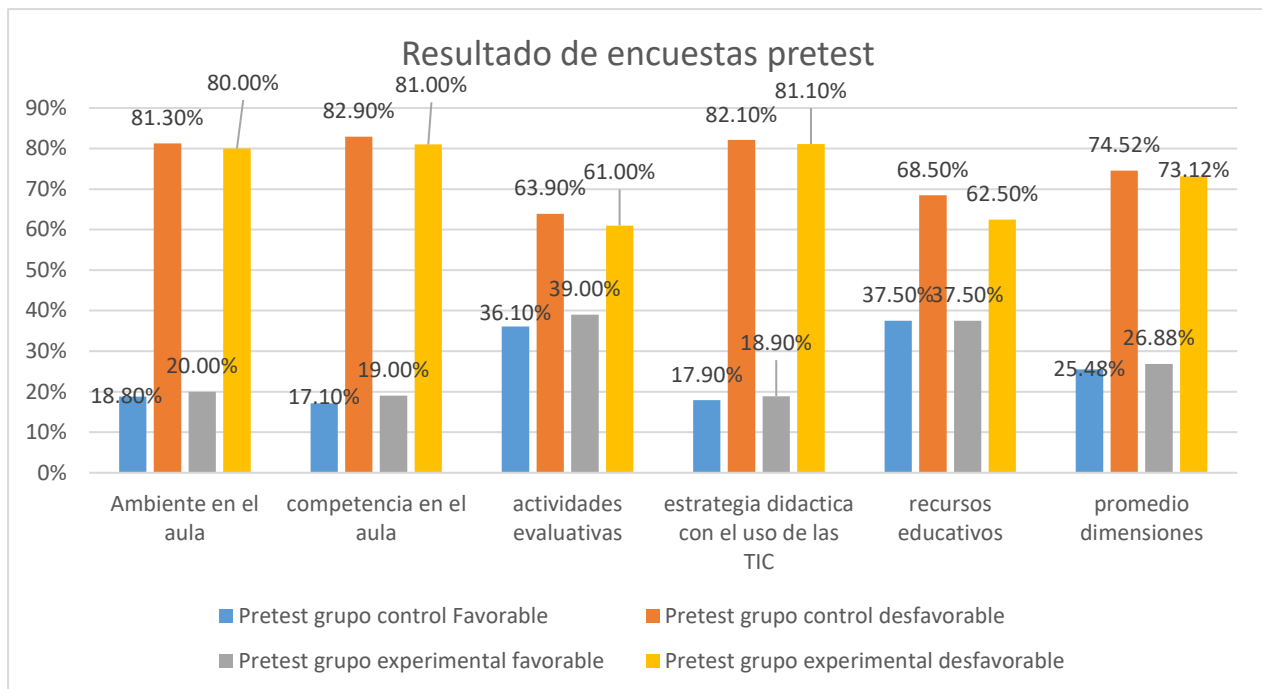
	aplicada a estudiantes					
	Pre test grupo control			Pre test grupo experimental		
DIMENSIONES	Favorable Siempre	desfavorable a veces/ Nunca		favorable Siempre/ Nunca	desfavorable a veces/ Nunca	
Ambiente en el aula	18,80%	81,30%		20,00%	80,00%	
Competencia en el aula	17,10%	82,90%		19,00%	81,00%	
Actividades evaluativas	36,10%	63,30%	0,60%	39,00%	61,00%	
Estrategia didáctica con el uso de las TIC	17,90%	82,10%		18,90%	81,10%	
Recursos educativos	37,50%	68,50%		37,50%	62,50%	

TIC MED DID PARA EL FORTAL CONV ESC EN EST 5°

Promedio dimensiones	25,48%	75,62%	0,12%	26,88%	73,12%	0,00%
---------------------------------	---------------	---------------	--------------	---------------	---------------	--------------

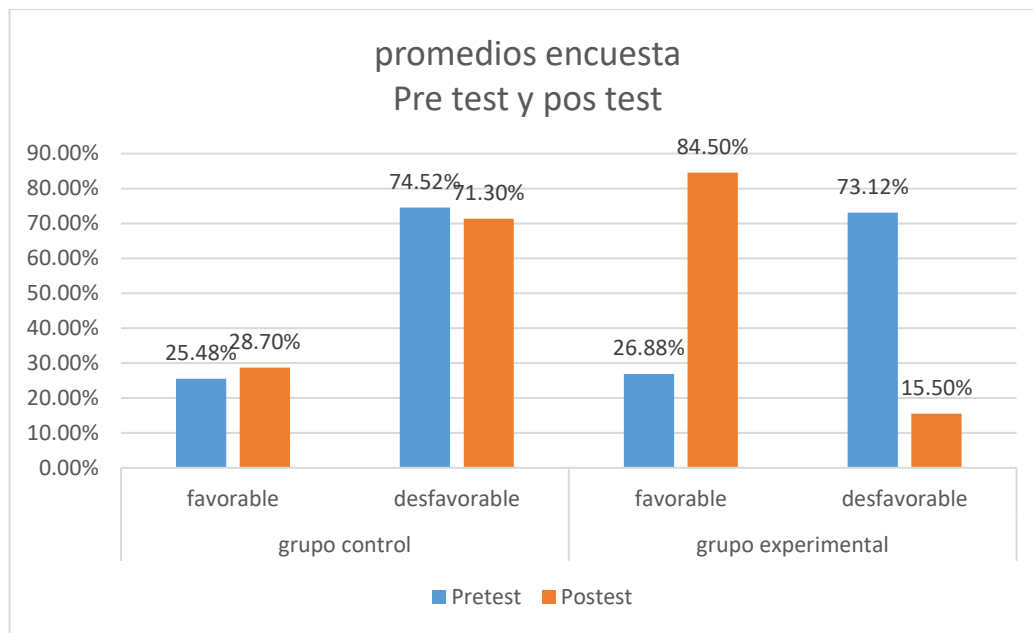
Fuente: Elaboración propia de los autores (2018) con base en la encuesta aplicada

Gráfico N° 1 Resultado pre test



Fuente: propia

Gráfico N° 2 Resultados de la encuesta aplicada al grupo de control y experimental



Fuente: Propia

En la tabla 2, figuras 1 y 2 que contiene los resultados de la aplicación del pretest al grupo de control y experimental, se puede apreciar que la convivencia dentro del aula es deficiente, que no se aplican como se quisiera las TIC para mediar situaciones de conflicto dentro y fuera del aula de clases, que son pocas las estrategias tanto evaluativas como pedagógicas mediadas por las tics para la intervención en el mejoramiento de la convivencia escolar, además poco utilizados los recursos educativos por parte de los docentes. El resultado obtenido en el ambiente escolar en estado desfavorable tiene un porcentaje alto debido a la indisciplina, a la falta de respeto y tolerancia entre los compañeros, el desorden disciplinario genera un ambiente poco propicio para aprender y dar clases, las respuestas se obtuvieron de las tabulaciones realizadas al sistematizar las encuestas (ver Anexo 3)

Los resultados de la comparación de los promedios obtenido del pre test y pos test de los grupos de control y experimental, se describen en la siguiente tabla:

Tabla 7 Promedio de las respuestas favorables y desfavorables en estudiantes

DIMENSIONES	grupo control			grupo experimental		
	Siempre /favorable	a veces/ desfavorable	Nunca/ desfavorable	Siempre/ favorable	a veces/ desfavorable	Nunca/ desfavorable
Pre test	25,48%	75,62%	0,12%	26,88%	73,12%	0,00%
Pos test	28,70%	71,30%	0,00%	84,50%	15,16%	0,34%

Fuente: Elaboración propia de los autores (2018) con base en la encuesta aplicada

4.1.2 Ficha de Observación (Aula de clases, profesores y estudiantes)

Tabla 8 Ficha de observación a docentes y estudiantes

Dimensiones	Aspectos a observar a	Resultado de la observación
Competencias TIC en el aula	Habilidades TIC de los docentes y estudiantes en el aula	<p>Se presenta un déficit en el desarrollo de esta competencia debido a que la mayoría de los docentes no fortalecen sus habilidades pertinentes a las TIC.</p> <p>En cuanto a los estudiantes se observa un gran interés por desarrollar estas habilidades, pero no se cumple el horario establecido. Además, porque no hay un docente específico para esta área.</p>
	Capacidad de los docentes planear y organizar actividades evaluativas para resolver problemas de convivencia escolar con el uso de las TIC.	Algunos docentes emplean las TIC como mediadora para la convivencia en el aula de clases organizando actividades en favor de ésta.
Estrategias didácticas con el uso de las TIC	Estrategias para desarrollar trabajo colaborativo para la reflexión de docentes y estudiantes sobre la convivencia escolar.	Observación de videos. Análisis y reflexión de los temas vistos en los videos. Estudio de casos a través de películas. Análisis de

Dimensiones	Aspectos a observar a	Resultado de la observación
Recursos educativos	Manera de ser abordado por los docentes el conflicto en el aula de clases.	<p>canciones. Filmación de dramatizados.</p> <p>El docente es un mediador entre las partes afectadas y se escuchan los involucrados en el conflicto. Además, se analiza el tipo de falta cometida y teniendo en cuenta el Manual de Convivencia se aplica el correctivo, se firman compromisos para no volver a incurrir en problemas que generen conflictos. Se anotan en el Observador del Estudiante. Por último, se generan el momento de hacer las paces.</p>
	Recursos educativos utilizados por el docente en el aula sobre el tema de convivencia escolar.	<p>Videobeam Computador portátil Tablet Celular Cámara fotográfica Tablero Cartelera Grabadora Televisor Textos</p> <p>Las herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas utilizadas para resolver situaciones de convivencia escolar son los mensajes a través de chat, whatsapp, el correo electrónico, notas en el cuaderno para informar a los acudientes sobre situaciones de convivencia.</p>
Actividades evaluativas	Actividades evaluativas para resolver situaciones de convivencia escolar mediadas por herramientas sincrónicas y asincrónicas.	Se observa que los docentes y estudiantes
Ambiente en el aula	Motivación de los docentes y estudiantes por	

Dimensiones	Aspectos a observar a	Resultado de la observación
	trabajar temáticas relacionadas con la convivencia escolar con el uso de las herramientas sincrónicas y asincrónicas.	muestran interés por usar las herramientas sincrónicas y asincrónicas relacionadas con la convivencia escolar.
	Comportamiento de los estudiantes en el aula	Algunas veces se presentan situaciones de agresividad, malas intenciones donde el comportamiento no es el mejor generando conflicto.
	Participación del alumnado en la solución de problemas de convivencia escolar	Algunos estudiantes muestran interés por ser mediadores ante problemas de convivencia escolar, pero otros buscan agraviar hasta enfrentarlos en momentos difíciles.

Fuente: elaboración propia

Según la observación directa a docentes y estudiantes se puede connotar que la convivencia escolar merece atención prioritaria a pesar de que hay disposición por la minoría de proponer soluciones a la problemática presentadas, así mismo a pesar de que no en su totalidad se desea implementar las herramientas basadas en las tic (Videobeam, Computador portátil, Tablet, Celular, Cámara fotográfica, Tablero, Cartelera, Grabadora, Televisor, Textos), estas no son realmente utilizadas como se quisiera, ya que a pesar de que están al alcance no se le da el debido uso, por otro lado se aplica la mediación docente en los casos relacionados a discordias o controversias, se impera por el dialogo.

4.2 Fase analítica de los datos (con base en las preguntas problemas y objetivos específicos formulados)

Según los resultados obtenidos en la prueba pretest y la observación directa, se hace necesario implementar la TIC como mediadora para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de

grado quinto de la Institución Educativa del municipio de Suarez, por ello se debe implementar actividades utilizando los recursos educativos con los que cuenta la institución, docentes y estudiantes para llevar un control informativo acerca de la convivencia escolar de los estudiantes, de tal forma que tanto padres de familia sean parte de la solución y apoyen esta iniciativa, por otro lado los docentes deben aportar su granito de arena en lo relacionado a la capacitación de uso de las tic para llevar a cabo las estrategias que en el presente trabajo se quieren impartir, así mismos ayudar al estudiante a mantenerse activo como actor importante en la resolución y mediador de conflictos, esto se puede enseñar y motivar mediante las tic por medio de experiencias a nivel internacional ya que los medios de comunicación se prestan para esto, además es necesario enseñar, educar al usuario de las Tic en el uso responsable y útil de estos medios.

4.3 Resultados de la identificación de estrategias didácticas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca.

4.3.1 Prueba post test grupo Control y experimental

Tabla 9 Prueba post test grupo Control y experimental

DIMENSIONES	Postest grupo control		Postest grupo experimental		
	Favorable	Desfavorable Nunca/a veces	Favorable	Desfavorable a veces/Nunca	
Ambiente en el aula	20,00%	80,00%	81,2%	18,80%	
Competencia en el aula	18,50%	81,50%	83,7%	14,60%	1,70%
Actividades evaluativas	42,00%	58,00%	83,9%	16,10%	
Estrategia didáctica con el uso de las TIC	21,00%	79,00%	85,0%	15,00%	
Recursos educativos	42,00%	58,00%	88,7%	11,30%	
Promedio dimensiones	28,70%	71,30%	0,00%	84,50%	15,16%
					0,34%

Fuente: propia de los autores (2018)

4.3.2 Ficha de Observación (Aula de clases, profesores y estudiantes)

Tabla 10 Observación (Aula de clases, profesores y estudiantes) con TICS

Dimensiones	Aspectos a observar a Docentes y estudiantes	Observaciones
Competencias TIC en el aula	Habilidades TIC de los docentes y estudiantes en el aula	Se presenta un alto grado de eficiencia en el desarrollo de esta competencia debido a que la mayoría de los docentes fortalecen sus habilidades pertinentes a las TIC. En cuanto a los estudiantes se observa un gran interés por desarrollar estas habilidades, las cuales cumplen a voluntad.
	Capacidad de los docentes planear y organizar actividades evaluativas para resolver problemas de convivencia escolar con el uso de las TIC.	los docentes emplean las TIC como mediadora para la convivencia en el aula de clases organizando actividades en favor de ésta.
	Estrategias para desarrollar trabajo colaborativo para la reflexión de docentes y estudiantes sobre la convivencia escolar.	Observación de videos. Análisis y reflexión de los temas vistos en los videos. Estudio de casos a través de películas. Análisis de canciones. Filmación de dramatizados.
Estrategias didácticas con el uso de las TIC	Manera de ser abordado por los docentes el conflicto en el aula de clases.	El docente es un mediador entre las partes afectadas impera el dialogo. Además, se tiene en cuenta el Manual de Convivencia se aplica el correctivo, se firman compromisos para no volver a incurrir en problemas que generen conflictos. Los estudiantes a libre albedrio reconocen en el dialogo, la solidaridad y el disculparse el livianar situaciones de conflicto

Recursos educativos	Recursos educativos utilizados por el docente en el aula sobre el tema de convivencia escolar.	Videobeam Computador portátil Tablet Celular Cámara fotográfica Tablero Cartelera Grabadora Televisor Textos Internet Blogs Sistemas abiertos moodle
Actividades evaluativas	Actividades evaluativas para resolver situaciones de convivencia escolar mediadas por herramientas sincrónicas y asincrónicas.	Las herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas utilizadas para resolver situaciones de convivencia escolar (mensajes a través de chat, whatsapp, el correo electrónico, notas en el cuaderno) son vistas con mayor utilidad y funcionalidad en situaciones de convivencia.
Ambiente en el aula	<p>Motivación de los docentes y estudiantes por trabajar temáticas relacionadas con la convivencia escolar con el uso de las herramientas sincrónicas y asincrónicas.</p> <p>Comportamiento de los estudiantes en el aula</p> <p>Participación del alumnado en la solución de problemas de convivencia escolar</p>	<p>Se observa que los docentes y estudiantes muestran interés por usar las herramientas sincrónicas y asincrónicas relacionadas con la convivencia escolar.</p> <p>Se han disminuido considerablemente las situaciones de agresividad, malas intenciones, desorden, violencia, falta de respeto y grosería.</p> <p>Los estudiantes muestran interés por ser mediadores ante problemas de convivencia escolar.</p>

La implementación de las tics como mediadora si reforzó la convivencia escolar tanto en el aula como fuera de ella, fue muy efectiva, sirvió como base a los participantes para que realizaran las actividades y reflexiones relacionadas con las mismas, la prueba pre y post test sirvieron como aporte para trabajar, mejorar y estar a la vanguardia de una buena intervención pedagógica, las reflexiones de la enseñanza como convivencia escolar, practica de valores, uso de las tics sirvieron para hacer reflexión acerca de las formas en que los estudiantes aprenden teniendo en cuenta las necesidades de aprendizaje y cómo debemos llegarle al estudiante de una manera creativa, lúdica, por otro lado apporto a los docentes grandes reflexiones pedagógicas sobre los compromisos éticos y sociales que enfrentaran los docentes en situaciones de mala convivencia escolar, preparación de clase y actualización o capacitaciones en el manejo e implementación de las TIC.

4.4 Interpretación de Resultados (comprende la comparación de los resultados del análisis con los objetivos de estudio)

Según los resultados obtenidos se puede afirmar que la convivencia escolar en la Institución educativa es una realidad que amerita colocar soluciones prontas y sabias, también es necesario aceptar que la convivencia escolar en la escuela trae consigo un sinnúmero de causas que se deben tener en consideración para saber aplicar la debida solución, por otro lado tanto docentes como estudiantes están infligiendo en el valor del respeto y la tolerancia, valores esenciales en la consecución de una convivencia aceptable, ya que se presentan situaciones de explosión emocional, sentimental, social que conlleva a manifestar determinadas actitudes en los estudiantes, en la sociedad en la cual se vive actualmente suceden ciertos eventos y actuares que oprimen al ciudadano, que muchas veces lo obliga a someterse a la situación sociopolítica que el sistema impone, es así que estos aspectos se trasladan a los estudiantes, como es el caso de ausencia de los padres en el desarrollo de aprendizaje y crecimiento de los niños debido a que

tienen que trabajar o caso contrario que no conciben bien la labor de padres importante para el buen desempeño de sus hijos tanto a nivel escolar como social, es decir, son muchos los factores que intervienen o inciden en que los estudiantes sean medio para generar una mala convivencia escolar y por ende un bajo rendimientos académico.

Por otro lado, los mismos están expuestos a medios de comunicación o TIC que no son supervisadas y mucho menos orientadas o enseñadas, las TIC se han convertido en una especie de adicción que reemplaza una necesidad como es el caso del alcohólico o del fumador, pero bien implementada, bien utilizada y enseñada puede generar grandes y buenos frutos, como es el caso del presente trabajo.

Según la información obtenida, se presentan casos de mala convivencia escolar, pero también actos en los cuales los docentes aplican mecanismos para ayudar a controlar la violencia y las acciones que vayan contra las normas además de contar con la aprobación reutilizar las TIC come mediación para incidir en los niños y enseñarles valores, enseñarles a aplicarlos en la vida diaria, e instruirlos para controlar su comportamiento en distintos ámbitos, así mismo las TIC se aplicarían para instruir al docente, al padre de familia en retomar y aplicar normas que conlleven a solucionar la problemática.

Así mismo se percató de que las TICS son utilizadas por los docentes, estudiantes y comunidad educativa en general por lo que la parte técnica está al alcance de la mano, solo que debe ser como se dijo anteriormente de forma constructiva, sabia, oportuna, mejor dicho, direcciona para el propósito del presente trabajo.

Objetivo 2: Identificar estrategias didácticas con el uso de las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes.

Por lo tanto, proponemos las siguientes estrategias orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar con los estudiantes del grado quinto de la IE.

Tabla 11 Estrategia pedagógica propuesta para el fortalecimiento de la convivencia escolar


No.	Estrategias Didáctica/URL	Herramientas tecnológicas utilizadas	Descripción de la manera de aplicar la estrategia
1	Curso de derechos humanos	Programa tutori	Los estudiantes observan los videos de que contiene el curso sobre los derechos humanos y se reflexionara sobre los mismo
2	Escuchar audios de casos de matoneo en Colombia	Programa tutori	Después de escuchar los audios sobre casos de matoneo en Colombia se realizará un debate para luego confrontarlos con la realidad y por último se ara la reflexión
3	Curso de prevención y manejo del conflicto escolar	Programa mangus	Los estudiantes observaran los videos del curso y participaran en un foro
4	Curso de la convivencia escolar y la calidad de la educación	Programa tutori	Los estudiantes observaran los videos y se harán reflexiones después de cada video
5	Video No lo digas por internet	YouTube	Los estudiantes observaran el video y reflexionaran sobre el bullyng.
6	Dinámica para manejo de conflictos	You Tube	Los estudiantes realizaran la dinámica y reflexionaran

Fuente: Propia

Anexo No 1

Curso en sutori sobre derechos humanos

MODULO I



DERECHOS HUMANOS

LOS DERECHOS HUMANOS

- Historia de los derechos humanos
- Para que sirven los derechos humanos
- La escuela le da la mano a los derechos humanos
- Evaluación

 Comment

Curso sobre el conflicto escolar, programa mangus

MODULO II



PREVENCIÓN Y MANEJO DEL CONFLICTO ESCOLAR

- Que es el conflicto
- Tipos de conflicto
- El conflicto y sus elementos
- Dinámica para el manejo de conflictos
- Resolución de conflictos
- Evaluación

Teoría

MODULO II PREVENCIÓN Y MANEJO DEL CONFLICTO ESCOLAR

En este módulo podrás conocer el concepto del conflicto, tipos de conflictos, el conflicto y sus elementos dinámicos para el manejo del conflicto y resolución de conflicto



Teoría sobre el conflicto

Teoría

Conceptos del conflicto



¡Prueba!

Prevención y manejo del conflicto escolar

Hola con este foro los invito a participar dando respuesta al siguiente interrogante ¿Como la prevención del conflicto escolar es importante para la convivencia en la escuela?



Anterior



Siguiente



¡Prueba!

EVALUACION SOBRE EL CONFLICTO

7 Actividades

Desarrollaras actividades para evaluar el modulo del conflicto



Anterior



Siguiente



Anexo No 2

Curso de la convivencia escolar en sutori

MODULO III



LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y CALIDAD DE EDUCACION

- Normas de convivencia escolar
- Ley 1620 de convivencia escolar
- Valores para una convivencia escolar armónica
- Como evaluar y construir climas escolares que favorezcan la convivencia escolar
- evaluacion

Anexo No 3

Tabulaciones de las encuestas

Aplicada a profesores (6 profesores)

PRETEST						
Ambiente en el aula	siempre	a veces	nunca	%	%	%
1. ¿Se realizan trabajos grupales en el aula?	0	6	0	0,0	100,0	0,0
2. ¿Los trabajos grupales en el aula tienen resultados efectivos?	1	4	1	16,7	66,7	16,7
3. ¿Impera la comunicación y el dialogo en el aula?	3	3	0	50,0	50,0	0,0
4. ¿Se aplica el respeto y tolerancia en el aula?	1	5	0	16,7	83,3	0,0
5. ¿Se respetan las normas establecidas?	0	6	0	0,0	100,0	0,0
6 ¿Se respeta a los docentes y directivos?	1	5	0	16,7	83,3	0,0
7 ¿Docentes y padres de familia son ejemplo de práctica de valores?	2	4	0	33,3	66,7	0,0
				19,0	78,6	2,4
Competencia en el aula						
1. ¿En horas de clase se mantiene la disciplina?	1	5	0	16,7	83,3	0,0
2. ¿El docente expone bien la clase?	2	4	0	33,3	66,7	0,0
3. ¿El docente realiza actividades que proponen capacidades y valores?	2	4	0	33,3	66,7	0,0
4. ¿El docente trabaja en cooperación con los estudiantes?	1	5	0	16,7	83,3	0,0
5. ¿El ambiente en el aula apoya un buen proceso de enseñanza aprendizaje?	1	4	1	16,7	66,7	16,7
6. ¿Las directivas y docentes dan la apropiada atención a situaciones de violencia, conflicto presentado en un momento dado?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
7. ¿Se aplican soluciones oportunas y apropiadas por parte de directivos y docentes?	2	4		33,3	66,7	0,0
¿Conoce el manual de convivencia?	6	0	0	100,0	0,0	0,0
				39,6	58,3	2,1
Recursos educativos						
1. ¿La institución educativa cuenta con recursos educativos?	5	1	0	83,3	16,7	0,0
2. ¿Los estudiantes utilizan los recursos educativos para exponer su proceso de aprendizaje?	1	4	1	16,7	66,7	16,7

4 ¿El docente hace uso de los recursos educativos para impartir sus clases?	1	5	0	16,7	83,3	0,0
				38,9	55,6	5,6
Actividades evaluativas						
1. ¿El docente propone actividades que implique reflexionar sobre la temática tratadas en su clase?	2	4	0	33,3	66,7	0,0
2. ¿Se aplica conceptos fundamentales en las distintas áreas, y se comprende estos conceptos?	1	5	0	16,7	83,3	0,0
3. ¿Se aplica el debate, opiniones propias y evidencia respeto por la expresión de ideas contrarias?	1	5	0	16,7	83,3	0,0
4. ¿Se trabaja en grupo colaborativamente?	1	5	0	16,7	83,3	0,0
5 ¿Las estrategias aplicadas ayudan a una mejor convivencia en el aula?	1	4	1	16,7	66,7	16,7
				20,0	76,7	3,3
Estrategia didáctica con el uso de las TIC						
1. ¿La implementación de las tics mejora el proceso de enseñanza aprendizaje?	3	2	1	50,0	33,3	16,7
2. ¿La enseñanza mediante las tic conlleva a mejorar el rendimiento académico?	2	4	0	33,3	66,7	0,0
3. ¿La implementación de las tics conlleva a una sana convivencia en el aula?	2	4	0	33,3	66,7	0,0
4 ¿las tics propicia espacios para la interacción entre compañeros y docentes?	3	3	0	50,0	50,0	0,0
				41,7	54,2	4,2

Aplicada a estudiantes (60 estudiantes)

Ambiente en el aula	siempre	a veces	nunca	%	%	%
1. ¿Se realizan trabajos grupales en el aula?	0	55	5	0,0	91,7	8,3
2. ¿Los trabajos grupales en el aula tienen resultados efectivos?	5	45	10	8,3	75,0	16,7
3. ¿Impera la comunicación y el dialogo en el aula?	30	30	0	50,0	50,0	0,0
4. ¿Se aplica el respeto y tolerancia en el aula?	10	50	0	16,7	83,3	0,0
5. ¿Se respetan las normas establecidas?	5	55	0	8,3	91,7	0,0
6 ¿Se respeta a los docentes y directivos?	10	50	0	16,7	83,3	0,0
7 ¿Docentes y padres de familia son ejemplo de práctica de valores?	20	40	0	33,3	66,7	0,0
				18,8	81,3	0,0
Competencia en el aula						

TIC MED DID PARA EL FORTAL CONV ESC EN EST 5°

1. ¿En horas de clase se mantiene la disciplina?	8	50	2	13,3	83,3	3,3
2. ¿El docente expone bien la clase?	7	53		11,7	88,3	0,0
3. ¿El docente realiza actividades que proponen capacidades y valores?	10	50		16,7	83,3	0,0
4. ¿El docente trabaja en cooperación con los estudiantes?	10	50		16,7	83,3	0,0
5. ¿El ambiente en el aula apoya un buen proceso de enseñanza aprendizaje?	5	55		8,3	91,7	0,0
6. ¿Las directivas y docentes dan la apropiada atención a situaciones de violencia, conflicto presentado en un momento dado?	20	40		33,3	66,7	0,0
7. ¿Se aplican soluciones oportunas y apropiadas por parte de directivos y docentes?	12	48		20,0	80,0	0,0
¿Conoce el manual de convivencia?	4	56		6,7	93,3	0,0
				17,1	82,9	0,0
Recursos educativos						
1. ¿la institución educativa cuenta con recursos educativos?	45	15		75,0	25,0	0,0
2. ¿Los estudiantes utilizan los recursos educativos para exponer su proceso de aprendizaje?	8	51	1	13,3	85,0	1,7
4 ¿El docente hace uso de los recursos educativos para impartir sus clases?	12	48		20,0	80,0	0,0
				36,1	63,3	0,6
Actividades evaluativas						
1. ¿El docente propone actividades que implique reflexionar sobre la temática tratadas en su clase?	20	40		33,3	66,7	0,0
2. ¿Se aplica conceptos fundamentales en las distintas áreas, y se comprende estos conceptos?	10	50		16,7	83,3	0,0
3. ¿Se aplica el debate, opiniones propias y evidencia respeto por la expresión de ideas contrarias?	12	48		20,0	80,0	0,0
4. ¿Se trabaja en grupo colaborativamente?	11	49		18,3	81,7	0,0
5 ¿Las estrategias aplicadas ayudan a una mejor convivencia en el aula?	10	50		16,7	83,3	0,0
				17,9	82,1	0,0
Estrategia didáctica con el uso de las TIC						
1. ¿La implementación de las tics mejora el proceso de enseñanza aprendizaje?	12	48		20,0	80,0	0,0
2. ¿La enseñanza mediante las tic conllevar a mejor el rendimiento académico?	20	40		33,3	66,7	0,0

3. ¿La implementación de las tics conlleva a una sana convivencia en el aula?	20	40		33,3	66,7	0,0
4 ¿las tics propicia espacios para la interacción entre compañeros y docentes?	38	22		63,3	36,7	0,0
				37,5	62,5	0,0

Aplicada a padres de familia (56 padres de familia)

Ambiente en el aula	siempre	a veces	nunca	%	%	%
¿Se realizan trabajos en equipo en el aula?	11	45	0	19,6	80,4	0,0
¿Los trabajos grupales en el aula tienen resultados efectivos?	10	46	0	17,9	82,1	0,0
¿Impera la comunicación y el dialogo en el aula?	5	50	1	8,9	89,3	1,8
¿Se aplica el respeto y tolerancia en el aula?	4	52	0	7,1	92,9	0,0
¿Se respetan las normas establecidas?	6	48	2	10,7	85,7	3,6
¿Se respeta a los docentes y directivos?	12	44	0	21,4	78,6	0,0
¿Docentes y padres de familia son ejemplo de práctica de valores?	12	44	0	21,4	78,6	0,0
				15,2	83,9	0,9
Competencias en el aula						
¿Impera la disciplina en aula de clase de su hijo?	8	48		14,3	85,7	0,0
¿El docente de su hijo se hace entender en su área?	11	45		19,6	80,4	0,0
¿Se realizan actividades que proponen capacidades y valores en la clase de su hijo?	18	37	1	32,1	66,1	1,8
¿El docente trabaja en cooperación con los estudiantes?	15	41		26,8	73,2	0,0
¿El ambiente en el aula es propicio para la enseñanza aprendizaje de su hijo?	6	50		10,7	89,3	0,0
¿Las directivas y docentes dan la apropiada atención a situaciones de violencia, conflicto presentado en el aula?	47	9		83,9	16,1	0,0
¿Se aplican soluciones oportunas y apropiadas por parte de directivos y docentes?	13	43		23,2	76,8	0,0
¿Conoce el manual de convivencia?	17	39		30,4	69,6	0,0
¿Se le tiene en cuenta en los conflictos leves y graves antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias?	11	45		19,6	80,4	0,0
¿Se emplea el dialogo como medio de resolución de situaciones conflictivas?	32	24		57,1	42,9	0,0

TIC MED DID PARA EL FORTAL CONV ESC EN EST 5°

¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en el aula (horarios, reglas, comportamientos, conductos...)?	14	42		25,0	75,0	0,0
¿Asiste a las reuniones programadas por la institución educativa?	18	38		32,1	67,9	0,0
				33,5	66,5	0,0
Recursos educativos						
¿La Institución cuenta con recursos educativos?	44	12		78,6	21,4	0,0
¿Su estudiante utiliza recursos educativos para exponer sus actividades escolares?	18	38		32,1	67,9	0,0
¿El docente hace uso de los recursos educativos para impartir sus clases?	17	39		30,4	69,6	0,0
				47,0	53,0	0,0
Actividades Evaluativas						
¿El docente propone actividades que implique reflexionar sobre la temática tratadas en su clase?	20	36		35,7	64,3	0,0
¿Su estudiante comprende lo que el docente le enseña?	18	38		32,1	67,9	0,0
¿Se aplica el debate, opiniones propias y evidencia respeto por la expresión de ideas contrarias?	15	41		26,8	73,2	0,0
¿Se trabaja en grupo colaborativamente?	12	44		21,4	78,6	0,0
¿Las estrategias aplicadas ayudan a una mejor convivencia en el aula?	14	42		25,0	75,0	0,0
				26,3	73,7	0,0
Estrategia didáctica con el uso de las TIC						
¿Considera que las tics mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje?	23	33		41,1	58,9	0,0
¿Considera que la enseñanza mediante las tic conlleva a mejorar el rendimiento académico?	19	35	2	33,9	62,5	3,6
¿La implementación de las tics conlleva a una sana convivencia en el aula?	17	39		30,4	69,6	0,0
¿Las tics propicia espacios para la interacción entre compañeros y docentes?	18	38		32,1	67,9	0,0
				34,4	64,7	0,9

Prueba pos test

Aplicada a profesores (6 profesores)

POSTEST						
Ambiente en el aula	siempre	a veces	nunca	%	%	%
1. ¿Han mejorado los trabajos grupales en el aula?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
2. ¿Los trabajos grupales en el aula tienen resultados efectivos?	5	1	0	83,3	16,7	0,0
3. ¿Ha mejorado la comunicación y el dialogo en el aula?	5	1	0	83,3	16,7	0,0
4. ¿Ha mejorado el respeto y tolerancia en el aula?	5	1	0	83,3	16,7	0,0
5. ¿Se respetan las normas establecidas?	5	1	0	83,3	16,7	0,0
6 ¿Se respeta a los docentes y directivos?	6	0	0	100,0	0,0	0,0
7 ¿Docentes y padres de familia son ejemplo de práctica de valores?	3	3	0	50,0	50,0	0,0
				78,6	21,4	0,0
Competencia en el aula						
1. ¿En horas de clase se mantiene la disciplina?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
2. ¿El docente expone bien la clase?	5	1	0	83,3	16,7	0,0
3. ¿El docente realiza actividades que proponen capacidades y valores?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
4. ¿El docente trabaja en cooperación con los estudiantes?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
5. ¿El ambiente en el aula apoya un buen proceso de enseñanza aprendizaje?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
6. ¿Las directivas y docentes dan la apropiada atención a situaciones de violencia, conflicto presentado en un momento dado?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
7. ¿Se aplican soluciones oportunas y apropiadas por parte de directivos y docentes?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
¿Conoce el manual de convivencia?	6	0	0	100,0	0,0	0,0
				72,9	27,1	0,0
Recursos educativos						
1. ¿La institución educativa cuenta con recursos educativos?	5	1	0	83,3	16,7	0,0
2. ¿Los estudiantes utilizan los recursos educativos para exponer su proceso de aprendizaje?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
4 ¿El docente hace uso de los recursos educativos para impartir sus clases?	4	2	0	66,7	33,3	0,0

				72,2	27,8	0,0
Actividades evaluativas						
1. ¿El docente propone actividades que implique reflexionar sobre la temática tratadas en su clase?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
2. ¿Se aplica conceptos fundamentales en las distintas áreas, y se comprende estos conceptos?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
3. ¿Se aplica el debate, opiniones propias y evidencia respeto por la expresión de ideas contrarias?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
4. ¿Se trabaja en grupo colaborativamente?	5	1	0	83,3	16,7	0,0
5 ¿Las estrategias aplicadas ayudan a una mejor convivencia en el aula?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
				70,0	30,0	0,0
Estrategia didáctica con el uso de las TIC						
1. ¿La implementación de las tics mejora el proceso de enseñanza aprendizaje?	5	1	0	83,3	16,7	0,0
2. ¿La enseñanza mediante las tic conlleva a mejorar el rendimiento académico?	4	2	0	66,7	33,3	0,0
3. ¿La implementación de las tics conlleva a una sana convivencia en el aula?	5	1	0	83,3	16,7	0,0
4 ¿las tics propicia espacios para la interacción entre compañeros y docentes?	5	1	0	83,3	16,7	0,0
				79,2	20,8	0,0

Aplicada a estudiantes (60 estudiantes)

Ambiente en el aula	siempre	a veces	nunca	%	%	%
1. ¿Se realizan trabajos grupales en el aula?	51	9	0	85,0	15,0	0,0
2. ¿Los trabajos grupales en el aula tienen resultados efectivos?	54	6		90,0	10,0	0,0
3. ¿Impera la comunicación y el dialogo en el aula?	50	10	0	83,3	16,7	0,0
4. ¿Se aplica el respeto y tolerancia en el aula?	51	9	0	85,0	15,0	0,0
5. ¿Se respetan las normas establecidas?	48	12	0	80,0	20,0	0,0
6 ¿Se respeta a los docentes y directivos?	49	11	0	81,7	18,3	0,0
7 ¿Docentes y padres de familia son ejemplo de práctica de valores?	38	22	0	63,3	36,7	0,0
				81,2	18,8	0,0
Competencia en el aula						
1. ¿En horas de clase se mantiene la disciplina?	52		8	86,7	0,0	13,3
2. ¿El docente expone bien la clase?	49	11		81,7	18,3	0,0

3. ¿El docente realiza actividades que proponen capacidades y valores?	53	7		88,3	11,7	0,0
4. ¿El docente trabaja en cooperación con los estudiantes?	51	9		85,0	15,0	0,0
5. ¿El ambiente en el aula apoya un buen proceso de enseñanza aprendizaje?	50	10		83,3	16,7	0,0
6. ¿Las directivas y docentes dan la apropiada atención a situaciones de violencia, conflicto presentado en un momento dado?	45	15		75,0	25,0	0,0
7. ¿Se aplican soluciones oportunas y apropiadas por parte de directivos y docentes?	45	15		75,0	25,0	0,0
¿Conoce el manual de convivencia?	57	3		95,0	5,0	0,0
				83,8	14,6	1,7
Recursos educativos						
1. ¿La institucion educativa cuenta con recursos educativos?	50	10		83,3	16,7	0,0
2. ¿Los estudiantes utilizan los recursos educativos para exponer su proceso de aprendizaje?	50	10		83,3	16,7	0,0
4 ¿El docente hace uso de los recursos educativos para impartir sus clases?	51	9		85,0	15,0	0,0
				83,9	16,1	0,0
Actividades evaluativas						
1. ¿El docente propone actividades que implique reflexionar sobre la temática tratadas en su clase?	49	11		81,7	18,3	0,0
2. ¿Se aplica conceptos fundamentales en las distintas áreas, y se comprende estos conceptos?	50	10		83,3	16,7	0,0
3. ¿Se aplica el debate, opiniones propias y evidencia respeto por la expresión de ideas contrarias?	49	11		81,7	18,3	0,0
4. ¿Se trabaja en grupo colaborativamente?	52	8		86,7	13,3	0,0
5 ¿Las estrategias aplicadas ayudan a una mejor convivencia en el aula?	55	5		91,7	8,3	0,0
				85,0	15,0	0,0
Estrategia didáctica con el uso de las TIC						
1. ¿La implementación de las tics mejora el proceso de enseñanza aprendizaje?	57	3		95,0	5,0	0,0
2. ¿La enseñanza mediante las tic conllevar a mejor el rendimiento académico?	51	9		85,0	15,0	0,0
3. ¿La implementación de las tics conlleva a una sana convivencia en el aula?	50	10		83,3	16,7	0,0

4 ¿las tics propicia espacios para la interacción entre compañeros y docentes?	55	5		91,7	8,3	0,0
				88,8	11,3	0,0

Aplicada a padres de familia (56 padres de familia)

Ambiente en el aula	siempre	a veces	nunca	%	%	%
¿Se realizan trabajos en equipo en el aula?	47	9	0	83,9	16,1	0,0
¿Los trabajos grupales en el aula tienen resultados efectivos?	45	10	1	80,4	17,9	1,8
¿Impera la comunicación y el dialogo en el aula?	49	7	0	87,5	12,5	0,0
¿Se aplica el respeto y tolerancia en el aula?	47	9	0	83,9	16,1	0,0
¿Se respetan las normas establecidas?	48	8	0	85,7	14,3	0,0
¿Se respeta a los docentes y directivos?	49	7	0	87,5	12,5	0,0
¿Docentes y padres de familia son ejemplo de práctica de valores?	38	18	0	67,9	32,1	0,0
				82,4	17,3	0,3
Competencias en el aula						
¿Impera la disciplina en aula de clase de su hijo?	45	11		80,4	19,6	0,0
¿El docente de su hijo se hace entender en su área?	42	14		75,0	25,0	0,0
¿Se realizan actividades que proponen capacidades y valores en la clase de su hijo?	47	9		83,9	16,1	0,0
¿El docente trabaja en cooperación con los estudiantes?	45	11		80,4	19,6	0,0
¿El ambiente en el aula es propicio para la enseñanza aprendizaje de su hijo?	50	6		89,3	10,7	0,0
¿Las directivas y docentes dan la apropiada atención a situaciones de violencia, conflicto presentado en el aula?	47	9		83,9	16,1	0,0
¿Se aplican soluciones oportunas y apropiadas por parte de directivos y docentes?	40	16		71,4	28,6	0,0
¿Conoce el manual de convivencia?	42	14		75,0	25,0	0,0
¿Se le tiene en cuenta en los conflictos leves y graves antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias?	40	16		71,4	28,6	0,0
¿Se emplea el dialogo como medio de resolución de situaciones conflictivas?	52	4		92,9	7,1	0,0
¿Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en el aula (horarios, reglas, comportamientos, conductos...)?	49	7		87,5	12,5	0,0

TIC MED DID PARA EL FORTAL CONV ESC EN EST 5°

¿Asiste a las reuniones programadas por la institución educativa?	25	31		44,6	55,4	0,0
				78,0	22,0	0,0
Recursos educativos						
¿la institución educativa cuenta recursos educativos ?	50	6		89,3	10,7	0,0
¿Su estudiante utiliza recursos educativos para exponer sus actividades escolares?	45	11		80,4	19,6	0,0
¿El docente hace uso de los recursos educativos para impartir sus clases?	49	7		87,5	12,5	0,0
				85,7	14,3	0,0
Actividades Evaluativas						
¿El docente propone actividades que implique reflexionar sobre la temática tratadas en su clase?	40	16		71,4	28,6	0,0
¿Su estudiante comprende lo que el docente le enseña?	50	6		89,3	10,7	0,0
¿Se aplica el debate, opiniones propias y evidencia respeto por la expresión de ideas contrarias?	48	8		85,7	14,3	0,0
¿Se trabaja en grupo colaborativamente?	51	5		91,1	8,9	0,0
¿Las estrategias aplicadas ayudan a una mejor convivencia en el aula?	50	10		89,3	17,9	0,0
				88,7	13,7	0,0
Estrategia didáctica con el uso de las TIC						
¿Considera que las tics mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje?	50	10		89,3	17,9	0,0
¿La enseñanza mediante las tic conlleva a mejor el rendimiento académico?	52	4		92,9	7,1	0,0
¿La implementación de las tics conlleva a una sana convivencia en el aula?	49	7		87,5	12,5	0,0
¿Las tics propicia espacios para la interacción entre compañeros y docentes?	55	1		98,2	1,8	0,0
				92,9	7,1	0,0

Referencias

- (s.f.). Obtenido de co.tiching.com/colegio/institucion-educativa-tecnica-agricola-de-suarez/55434
- Acevedo, L., Zermeno, L. N., Georgina, M., Tijerina, A., & Fernando, R. (2014-2015). El uso de Recursos Educativos Abiertos integrados en un ambiente formativo para promover la Convivencia Escolar. *Dilemas contemporáneos : educación, política y valores*, 1-25.
- Adriana Noemí Suarez, F. I. (2016). *Proyecto de Convivencia Escolar Incluyendo Nuevas Tecnologías*. Guatemala.
- Agudelo, A., Arias, J., & Mejía, E. (2014). *Acompañamiento de padres, plataforma virtual collage y desempeño escolar. Grafías Disciplinarias de la UCP N° 27*, 69-80. Recuperado el 21 de Octubre de 2018, de <http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/grafias/article/view/2444/2333>
- Archila, J. E. (2013). Educación y pedagogía en el contexto del paradigma emergente una nueva forma de pensar y concebir el mundo para la formacion ciudadana. *revista Logos ciencia y tecnologia*, 139-147.
- Bandura, A., & Walters, R. (1963). *Extractos de la teoria de aprendizaje social y desarrollo de la personalidad (trad. Riviere A.)*. Madrid, España: Alianza Editorial S.A.
- Beltramin, J. B. (2010). *Fundamentos epistemológicos para el esbozo de una pedagogía compleja*. Polis.
- Bonfil, M. G. (1983). *Pedagogia Bases sicologicas*. Mexico.
- Bruner, J. (1960). *The Process of Education Cambridge*. Cambridge: Harvard University Press.
- Carpintero, L. K. (2013). *Convivencia Escolar a Través de las Tic*. Maicao Colombia.
- CHALJUB, J. I. (2013). *Sentencia T-625/13*. Bogota.

Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. . Bogotá: Ediciones Uniandes.
Taurus, Santillana.

Collins, A. (1998). El potencial de las tecnologías de la información para la educación. En C.
Vizcarro, & J. León, *Nuevas tecnologías para el aprendizaje* (págs. 29-51). Madrid:
Piramide.

Colombiana, C. P. (1991). *Artículo 67* . Bogota.

Cortes, D. (7 de 8 de 2016). *Colombia aprende. La red del conocimiento*. Obtenido de ¿Qué es la
convivencia escolar?: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/91787>

Ecured. (16 de 09 de 2018). *ecured.cu*. Obtenido de Proyecto de Constitucionde la Republica de
Cuba: https://www.ecured.cu/Convivencia_Escolar

Educaweb. (2016). *aulas, Convivencia en las*. Obtenido de Estrategias para mejorar la
convivencia escolar: <https://www.educaweb.com/noticia/2016/05/12/estrategias-mejorar-convivencia-escolar-9392/>

El movimiento de los Recursos Educativo Abiertos. (2013). *Learning Review*. Obtenido de
<http://www.learningreview.com/component/content/article/1465-iquon-los-recursos-educativos-abiertos>

Escobar, N. (2011). *La mediación del aprendizaje en la escuela. Acción Pedagógica*.

Espinosa, R. ((2015).). *La formación docente en los procesos de mediación didáctica*. Cali Valle:
Praxis.

Espinosa, R. E. (2016). *La Formación Docente En Los Procesos De Mediación Didactica*.
Praxis. Vol. 12, 90 - 102.

Fernández, I. F. (abril de 2010). *Las TICS en el ámbito educativo*. Obtenido de Educrea:
http://www.eduinnova.es/abril2010/tic_educativo.pdf

- Fierro, C., & Tapia, G. (2013). Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas. Convivencia Escolar. Un tema Emergente de Investigación Educativa en México. . *Comie*, 5. Obtenido de Puebla sigue: <http://www.sep.pue.gob.mx/educatel-2/item/5729-%C2%BFqu%C3%A9-es-la-convivencia-escolar>
- Forest, C., & García, F. (2006). *Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela*. Valencia: Nau libres.
- García, M. J., & Luque, M. C. (17 de 12 de 2007). *educaweb*. Obtenido de Cómo mejorar la convivencia escolar: <https://www.educaweb.com/noticia/2007/12/17/como-mejorar-convivencia-escolar-2672/>
- Giménez, C. (2005). *Convivencia: conceptualización y sugerencias para la praxis*. Madrid.
- Gomez, I. (2015). *Formacion del profesordo para el tratamiento educativo de los conflictos sobre diversidad cultural y de genero (tesis doctoral)*. Obtenido de http://cisne.sim.ucm.es/search*spis~S/X?SEARCH=tesis
- GONZÁLEZ, A. M. (2006). *La disrucion en el aula, problemas y soluciones*. Edigrafos. S. A.,.
- Graells, P. M. (2012). IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACION FUNCIONES Y LIMITACINES. 3 *CIENCIAS*, 1-15.
- Guío, J. E. (2013). Educación y pedagogía en el contexto del paradigma emergente: una nueva forma de pensar y percibir el mundo para la formación de ciudadanía. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, Vol. 5, Núm. 1, 4.
- Hernández, R. (2001). *Mediación en el aula, recurso, estrategias y técnicas didácticas*. San Jose Costa Rica: EUNED.

Herrera, C. (1 de 05 de 2014). *Las TIC en la educación: transformaciones y oportunidades*.

Obtenido de Colombia Digital: <https://colombiadigital.net/actualidad/articulos-informativos/item/6957-las-tic-en-la-educacion-transformaciones-y-oportunidades.html>

HERRERA, G. E., & HERRERA, L. M. (2017). *Estrategias lúdico pedagógicas para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la institución Educativa Los Fundadores del municipio de Mesetas Meta*. Cumural Meta.

Herrera, L. (2013). *El uso de las tic como herrramienta pedagogica para alcanzar una sana convivencia escolar*. Ricaurte.

Jares, C. R. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Grao.

Jiménez, B. (2002). *Lúdica y recreación*. Colombia: Magisterio.

Leal, L. N., Gomez, M. G., & Abrego, R. F. (2015). *El uso de Recursos Educativos Abiertos integrados en un Ambiente Formativo para promover la Convivencia Escolar*. Mexico.

López, V. (2014). *Apunte educacion y desarrollo post 2015*. Santiago. Obtenido de Convivencia escolar:
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>

M.E.N. (2013). *Artículo 22 de la ley 1620*. Bogota.

Manriquez, M. S. (2014). *CONVIVENCIA Y CLIMA ESCOLAR:CLAVES DE LA GESTIÓN DELCONOCIMIENTO*. Chile.

(s.f.). *Marco de la política de convivencia. Unidad de apoyo a la transversalidad*.

Marin, C. L. (2013). *Convivencia Escolar A Traves De Las Tic*. Maicao.

Martinez, C. C. (13 de Abril de 2018). *PROBLEMAS DE LA MALA CONVIVENCIA EN LAS AULAS*. Obtenido de <http://www.miperiodicodigital.com/2018/grupos/pronews-59/problemas-mala-convivencia-aulas-635.html>

Mestres, L. (17 de 12 de 2007). *Cómo mejorar la convivencia escolar*. Obtenido de <https://www.educaweb.com/noticia/2007/12/17/como-mejorar-convivencia-escolar-2672/>

Monjas, M. I., & González., B. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Secretaria tecnica del Ministerio de Educacion.

MONTOJO, Í. M. (2018). *BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO*. Madrid: <https://www.boe.es/boe/dias/2018/01/13/pdfs/BOE-A-2018-432.pdf>.

Nunez, P. (2002). *Educación Lúdica Técnicas y Juegos Pedagógicos*. . Bogotá D.C:.

Oliveros, M. (2007). *Factores incidentes en la violencia escolar y su relación con el clima organizacional de la E. B. El Blanquero NER 344. Municipio Maturín, Estado Monagas. Trabajo Especial de Grado no publicado. UGMA Postgrado. Maturin.*

Ortí, C. B. (20 de 10 de 2017). *LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (T.I.C.) EN EL APRENDIZAJE*. Obtenido de Universidad tecnologica educativa. Universidad de valencia: <<http://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>

Parra, D. S. (11 de 09 de 2015). *slideshare*. Obtenido de beneficios de las tic en la convivencia escolar: <https://es.slideshare.net/mimy2015/beneficios-de-las-tic-en-la-convivencia-escolar>

Pérez, J. Y. (2008). *Definición de: Rendimiento académico. Definición de. WordPress*. . Obtenido de <http://definicion.de/rendimiento-academico/>

Pilonieta. (2004). Modificabilidad estructural cognitiva. *Revista Magisterio*, 53-56.

Porto, M. H. (2011). *Sentencia T-196*. Bogotá.

Rego, M. A. (1991). Por una pedagogía del pensamiento ante la coyuntura de reforma. *PAD'E I*, 2, 165-182.

Rodríguez, B. P., Mejía, R. M., & Medina, C. P. (2017). *Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar*. Barranquilla.

Rodríguez, D. M. (17 de 09 de 2017). *INED21*. Obtenido de VINCULAR TICS Y CONVIVENCIA ESCOLAR. UN NUEVO RETO: <https://ined21.com/vincular-tics-y-convivencia-escolar-un-nuevo-reto/>

Saldivar, A. (2003). *La importancia de la vinculación de los procesos educativos y culturales. Propuestas para construir alianzas*. Santiago: Mineduc.: En Ministerio de Educación de Chile .

Salud, L. M. (17 de Diciembre de 2007). *Educaweb*. Obtenido de Cómo mejorar la convivencia escolar: <https://www.educaweb.com/noticia/2007/12/17/como-mejorar-convivencia-escolar-2672/>

Sanmartin, O. R. (12 de Enero de 2018). *El 90% de los profesores reconoce que ha convivido con algún tipo de violencia en su centro escolar*. Obtenido de El Mundo: <http://www.elmundo.es/espana/2018/01/12/5a57da2746163fda5d8b4668.html>

Sanmartin, O. R. (1 de Febrero de 2018). *El Mundo*. Obtenido de La disciplina mejora los resultados académicos más que el número de alumnos por aula: <http://www.elmundo.es/espana/2018/02/01/5a7227dd268e3ea05c8b45de.html>

Sanz, J. (2007). *Escuela y sociedad. ¿Violencia en las aulas?* España.

SED. (2013). *Reconstruyendo nuestros PIECC : Manual de sistematización de los Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia*. Bogotá: Secretaría de

- Educación del Distrito, Fincopaz, Cinep, Fe y Alegría*. Obtenido de http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro_documento
- Tébar, L. ((2009)). *El profesor mediador del aprendizaje*. Bogotá, Colombia.
- UNESCO. (2013). *El Informe Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015 para Todos. [En red]*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>
- UNESCO. (20 de Octubre de 2018). *Las TIC en la educación*. Obtenido de UNESCO : <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Urrutia, R. (20 de Noviembre de 1995). *Causas del bajo rendimiento academico*. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-460360>
- Valle, E. G. (2017). *Estrategias motivacionales del docente y la convivencia escolar, desde la perspectiva de la gerencia en el aula*. LIMA PERU.
- Vega, B. G. (14 de Enero de 2018). *El Mundo*. Obtenido de La disciplina escolar como arma de justicia social: <http://www.elmundo.es/blogs/elmundo/mejoreducados/2018/01/14/la-disciplina-escolar-como-arma-de.html>
- Villalba, A. I. (4 de 8 de 2017). *Educacion 3.0*. Obtenido de Recursos Educativos Abiertos (REA) gratis para todos gratis para todos: <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/recursos-educativos-abiertos-rea-gratis-para-todos/30610.html>
- Villanueva, B. P., Mejía, R. D., & Mosquera, C. P. (21 de 04 de 2017). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar. *Espacios*. Obtenido de Uso de las Tecnologías de la Información y

la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar:

<http://www.revistaespacios.com/a17v38n30/a17v38n30p24.pdf>

Villanueva, B. P., Mejía, R. D., & Mosquera, C. P. (2017). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar. *Espacios, Vol. 38 (N° 30)*.

Vivir, R. (9 de Noviembre de 2013). "El país es pionero en convivencia escolar". *El Espectador*, pág. 3. Obtenido de "El país es pionero en convivencia escolar".

Vivir, R. (9 de 11 de 2013). El país es pionero en convivencia escolar. *El Espectador*.